



RELAZIONE SULLA GESTIONE - ANNO 2018

Carissimi Soci,

la Cooperativa Agape rappresenta l' *espressione dell'impegno pastorale delle Parrocchie del Decanato di Treviglio e della Diocesi di Cremona, nel sostegno alle famiglie e alle persone in condizioni di bisogno, secondo le linee pastorali diocesane (Statuto, art.4)*. Questo impegno viene reso ai cittadini attraverso il perseguimento degli scopi mutualistici previsti per legge (art.2, legge 59/92) e la realizzazione e gestione di interventi e servizi a favore famiglie del territorio.

Nel corso del 2018 diversi interventi normativi hanno modificato – direttamente o indirettamente – alcuni aspetti significativi dell'attività dei consultori familiari in Lombardia. In particolare, in ambito materno infantile, è stato attivato il percorso nascita fisiologico a gestione ostetrica (D.G.R. 268 del 28 giugno 2018, Decreto D.G. Welfare del 5 ottobre 2018 - n. 14243). Altri interventi legislativi emanati nel 2017 hanno riformato in modo profondo le realtà del terzo settore. La *Cooperativa Agape* è stata iscritta d'ufficio tra le "imprese sociali" (D. Lgs. 3 luglio 2017, n. 112). La Associazione *Centro per la Famiglia*, che collabora attivamente con la realtà cooperativa, si sta adeguando alle disposizioni del Codice del terzo Settore (D.Lgs.117/2017), relativamente agli adeguamenti statutari.

Da segnalare la circolare n.2 del Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali del 11 gennaio 2019 che chiarisce gli adempimenti relativi agli obblighi di trasparenza e pubblicità a carico di associazioni e imprese sociali, in riferimento ai rapporti economici intercorsi con la pubblica amministrazione. In questo quadro si colloca anche la applicazione alle imprese sociali la normativa sulla trasparenza nei servizi accreditati ai sensi del D.Lgs. 33/2013. Si è avviato infine un processo di adeguamento alle disposizione della L.231/2001 in rapporto alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nel 2018 è entrato in vigore il Regolamento Europeo sulla privacy 2016/679 e la nuova norma ISO 9001:2015 sulla Certificazione di Qualità. Tali disposizione hanno avuto un impatto significativo all'interno dell'organizzazione.

Nel maggio del 2017 la Assemblea dei soci della Cooperativa ha rinnovato il Consiglio di Amministrazione per il triennio 2017 -2020, che risulta ora composto da 10 membri. Il Consiglio ha successivamente eletto Presidente la prof.ssa lingiardi Elena. Il Consiglio ha successivamente istituito il Comitato Esecutivo ai sensi dell'art.33 del vigente statuto.

I soci, al 31.12.2018, risultano in numero di 48: 35 persone giuridiche (n. 1 associazione di solidarietà familiare; n.9 parrocchie del Decanato di Treviglio e n.25 della Zona Pastorale I della Diocesi di Cremona); 13 persone fisiche di cui 4 soci lavoratori, 2 volontari, 7 soci operatori. Tra le persone fisiche contiamo n. 6 maschi e n. 7 femmine.

La Cooperativa adotta dal 2008 il Sistema di Gestione della Qualità; le verifiche e le visite degli Enti di Vigilanza preposti (ATS di Bergamo) e di Certificazione (RINA-CSA COESI BERGAMO) hanno permesso di monitorare e migliorare costantemente i processi di erogazione dei servizi. Per una descrizione puntuale delle attività si rimanda al Riesame della Direzione per l'anno 2018 e al Bilancio Sociale 2018.



Gli obiettivi di miglioramento 2018

Gli obiettivi di miglioramento perseguiti nel 2018:

1. *Integrazione SGQ – Sicurezza / SGQ – Privacy*: revisione e integrazione tra i sistemi (qualità, sicurezza...) e gli strumenti (bilancio sociale...). E' stato realizzato un corso di formazione specifico, finanziato con fondo FonCoop / COESI e riordinata e diffusa la documentazione aggiornata.
2. *Riordino dello spazio "accoglienza / accettazione" del CF di Caravaggio*: installazione dell'armadiatura per la archiviazione delle cartelle degli utenti.
3. *Comunicazione esterna*: creata una newsletter per gli utenti del Centro di psicoterapia e realizzata una nuova segnaletica presso la sede di via Casnida, 19 a Treviglio con la collocazione di pannelli e targhe esterne ed interne, allo scopo di facilitare l'utenza nel raggiungere l'area della accettazione del Consultorio e il Centro di Psicoterapia.

L'attività dei Consultori familiari e del Centro di Psicoterapia

Passiamo in rassegna le attività svolte dai servizi nel corso dell'anno, evidenziando in sintesi i risultati raggiunti e le criticità.

Area Sanitaria

Le prestazioni, comprese quelle rese in regime di solvenza, sono aumentate del 5% rispetto all'anno precedente, in particolare sul CF di Treviglio. Sono passate da n. 9337 nel 2017 a n.9864. Segnaliamo l'aumento delle visite e delle ecografie.

Area Percorso Nascita

L'attività si è ormai affermata anche al consultorio di Treviglio. Tutte le attività dell'area sono aumentate nel 2018 (colloqui ostetrici, corsi di accompagnamento alla nascita, incontri a tema...), passando da 379 a 490.

Anche nel 2018 si sono proposti, in aggiunta ai classici corsi di accompagnamento alla nascita diurni, i corsi serali per favorire la partecipazione dei papà. Molto apprezzato e richiesto lo "spazio mamma-bambino", svolto settimanalmente ad accesso libero, nei due consultori. Le donne provengono in gran parte dai comuni di Treviglio e Caravaggio e dai paesi limitrofi.

Area Psicosociale...

L'attività complessiva delle aree registra un aumento complessivo. In calo, rispetto allo scorso anno, il consultorio di Treviglio.

PRESTAZIONI PSICOSOCIALI	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
TOTALE TREVIGLIO	2647	3424	3730	4140	3848	3545	3794	3639	3796	3517	3928
TOTALE CARAVAGGIO	86	773	1480	1611	1145	1561	1875	2395	2236	2265	2161
TOTALE TREVIGLIO + CARAV.	2733	4197	5210	5751	4993	5106	5669	6157	6032	5782	6089

**... Adulti**

L'area psico-sociale adulti risponde alle richieste di adulti, individui e coppie dai 18 anni in su. Le problematiche presentate dall'utenza coprono una vasta area: dai disturbi psichici connotati in maniera forte da un sintomo, ai problemi di tipo relazionale-affettivo, alla conflittualità di coppia e familiare, fino a fatiche fisiologiche legate alle varie fasi di vita. Rispetto all'attività dell'anno precedente, il volume complessivo delle prestazioni rivolte agli adulti è aumentato nel consultorio di Treviglio (da 1441 nell'anno 2017 a 1676) e leggermente diminuito nel consultorio di Caravaggio (da 2265 nell'anno 2017 a 2161).

Quanto alla verifica degli esiti degli interventi si registra una valutazione positiva nel 77 % dei casi (per il raggiungimento completo obiettivi o perché è stato fatto un invio in linea con gli obiettivi stabiliti). L'esito negativo è dato soprattutto dal fatto che l'utente non porta a termine il percorso (24%).

...Minori

L'area psico-sociale minori risponde alle richieste di genitori con figli 1-17 anni. La presa in carico è sempre in primo luogo dei genitori e, solo successivamente, viene valutata l'opportunità o meno di un coinvolgimento dei figli.

Il servizio risponde a richieste legate al funzionamento psico-affettivo e relazionale del minore; per quanto concerne il funzionamento cognitivo e scolastico la valutazione viene svolta in coordinamento con l'équipe accreditata del Centro Privato Agape.

L'area è presente solo al CF di Treviglio. Il numero dei nuovi utenti è pari a 651. Il volume complessivo delle

Programmi educazione alla salute						
Percorsi di educazione alla affettività e sessualità						
Riepilogo 2002-2018						
Anno	CF Treviglio		CF Caravaggio		Totale	
	N. Corsi	Utenti	N. Corsi	Utenti	Corsi	Utenti
2002	6	164			6	164
2003	32	741			32	741
2004	55	1344			55	1344
2005	57	1401			57	1401
2006	57	1220			57	1220
2007	48	1156			48	1156
2008	40	1344			40	1344
2009	50	1541	10	282	60	1823
2010	47	1538	12	414	59	1952
2011	49	1633	12	405	61	2038
2012	41	1379	10	321	51	1700
2013	138	2281	47	1139	185	3420
2014	103	3014	86	2655	189	5669
2015	155	3129	125	2098	280	5227
2016	110	2338	178	3092	288	5430
2017	118	2226	106	2295	224	4521
2018	99	2199	114	2328	213	4527
Totale	1205	28648	700	15029	1905	43677

prestazione nell'anno è di 2252. In aumento rispetto allo scorso anno soprattutto i colloqui di accoglienza e di consultazione. La valutazione degli esiti è positiva nel 67% dei casi chiusi nel 2018.

Area Formazione

L'area formazione progetta e realizza programmi di educazione alla salute rivolti ad alunni e genitori (vedi tabella a lato). Nel 2018 sono stati realizzati dai due consultori n.213 corsi di formazione, che hanno coinvolto oltre 4500 utenti (studenti, genitori, insegnanti ed educatori, coppie). Sono proseguiti anche i corsi di preparazione al matrimonio in collaborazione con le Parrocchie del territorio. Afferiscono a quest'area diversi incontri di gruppo rivolti a



genitori su tematiche quali: la separazione, i figli e la rete, la adolescenza, la sessualità, l'educazione delle emozioni, lo sviluppo dei bambini da zero e sei anni. Il grado di soddisfazione medio dei partecipanti ai percorsi, da 1 a 5, si attesta su un punteggio di 4.45.

Centro di Psicoterapia Integrato

Nel 2018 i nuovi pazienti sono stati 274, che sommati ai vecchi pazienti che hanno continuato le terapie ammontano a n. 564. Le relazioni cliniche emesse sono state 117. È proseguito il progetto relativo ai minori con certificazione di

anno	nuovi utenti	prestazioni erogate	utenti=variazione anno precedente	prestazioni erogate=variazione anno precedente	% variazioni prestazioni
2013	216	2247	--	--	
2014	295	2394	79	147	6,14
2015	217	2621	-78	227	8,66
2016	213	3040	-4	419	10,04
2017	214	3523	1	483	15,88
2018	274	4026	60	503	12,5

DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) e che necessitano un aiuto extrascolastico. Siamo riusciti a rispondere al bisogno di tutte le famiglie che lo hanno richiesto, sia nel corso dell'anno scolastico che nel periodo estivo. I casi gestiti in modalità integrata da parte di operatori con diverse professionalità sono stati 50.

Fondo di solidarietà familiare

Nel 2018 sono stati erogati € 2.020 che hanno interessato 6 famiglie per percorsi erogati dal Centro Privato: 4 interventi di logopedia e 1 di psicoterapia.

Progetto minori disabili di Cooperazione Salute / ConfCooperative Bergamo

Il centro di Psicoterapia della Cooperativa Agape è ente erogatore del progetto rivolto a minori disabili promosso dalla mutua assicurativa nazione Cooperazione Salute / ConfCooperative Bergamo. Sul progetto sono stati erogati a favore degli utenti prestazioni pari ad € 3.960; 6 i ragazzi che hanno usufruito del progetto.

Area Risorse Umane e Formazione

La cooperativa ha realizzato il 77% (valore target pari al 60%) dei percorsi formativi programmati per il 2018. Non sono stati effettuati alcuni corsi, previsti nel Piano annuale della Formazione. Operatrici delle aree amministrazione/sicurezza/qualità hanno partecipato a corsi su: decreto fiscale collegato alla legge di stabilità; aggiornamento normative Privacy e Legge Gelli, welfare aziendale; fatturazione elettronica. Si sono realizzati all'interno due corsi sull'uso del defibrillatore.

Particolare attenzione è stata rivolta al nuovo regolamento europeo sul Trattamento dei dati personali, in relazione all'impatto sul sistema organizzativo della cooperativa Agape. Il corso è risultato utile ed efficace per comprendere e approfondire la normativa, analizzare la documentazione in essere e realizzare la nuova modulistica.

Il Direttore ha partecipato all'Assemblea Confederale dei Consulenti Cattolici Italiani e al Convegno realizzato in occasione del 40° anniversario della istituzione dei CF di ispirazione cristiana. Inoltre ha preso parte al Convegno Nazionale sul rapporto tra Consulenti e Tribunali Ecclesiastici. Si segnala in particolare la partecipazione al percorso formativo realizzato dalla ASST Bergamo Ovest sulla popolazione straniera e i servizi sociosanitari. Infine, la Direzione sta prestando particolare attenzione agli obblighi di trasparenza delle cooperative sociali (Decreto



Legislativo 33/2013). Alcuni operatori hanno partecipato al percorso di formazione antropologica “Reti generative a sostegno della bellezza dell’umano”.

I portatori di interesse

Gli operatori

Al 31.12.2018 la Cooperativa impiegava n. 65 operatori (+ 4 unità rispetto all’anno precedente). Nella tabella a lato le professionalità presenti. Nel corso dell’anno si sono dimessi n. 5 operatori e sono entrati in servizio n. 9 nuovi professionisti.

Alcuni di questi operatori svolgono funzione di coordinamento:

- 4 coordinatori di area dei consultori: psicosociale adulti, psicosociale minori, percorso nascita, formazione
- 1 coordinatrice area sanitaria
- 1 coordinatore del Centro di Psicoterapia Integrato
- 3 coordinatrici delle segreterie dei servizi
- 1 coordinatrice dell’amministrazione
- 1 referente risorse umane e formazione (GRU)
- 1 referente Qualità (SGQ)

L’età media degli operatori è di 42,5 anni. I maschi sono il 18%, le femmine 82%. I dipendenti / soci lavoratori sono il 12%; l’82 % liberi professionisti e il 6% prestano la loro opera a titolo di volontariato. Gli operatori con laurea o specializzazione sono il 95% del totale. Nel 2018 si sono inseriti 5 tirocinanti: due di specializzazione in psicoterapia (convenzioni con Scuole di Specializzazione Gestalt e ISERDIP di Milano) e tre post-lauream.

L’Associazione “Centro per la Famiglia” ONLUS ha messo a disposizione della Cooperativa n. 20 volontarie con funzioni di segreteria e tutoring dell’utenza.

Gli utenti

	2016		2017		2018	
	ACCESSO DIRETTO	ACCESSO INDIRETTO (PROGRAMMI PREVENZIONE)	ACCESSO DIRETTO	ACCESSO INDIRETTO (PROGRAMMI PREVENZIONE)	ACCESSO DIRETTO	ACCESSO INDIRETTO (PROGRAMMI PREVENZIONE)
Utenti del CF Treviglio	2783	2338	3004	2226	3313	2199
Utenti del CF Caravaggio	2463	3092	2421	2295	2599	2328
Utenti del CPI	370	--	402	--	564	
	5616	5430	5827	4521	6476	4527
	11.046		10.348		11.003	



Nel 2018 il numero totale degli utenti dei servizi di Agape è stato di n. 11.003, così distribuiti:

- ad accesso diretto presso i servizi
 - al Centro Famiglia di Treviglio n. 3312 (di cui 2120 ambulatoriali e 1193 solventi - area sanitaria);
 - al Punto Famiglia di Caravaggio n. 2599 (di cui 1510 ambulatoriali e 1089 solventi - area sanitaria);
 - al Centro di Psicoterapia Integrato n. 564

portando il numero complessivo degli utenti afferiti ai servizi a 6476 con un aumento del 10% rispetto allo scorso anno

- ad accesso indiretto – programmi di educazione alla salute n. 4527, sostanzialmente invariati rispetto allo scorso anno

Mentre il numero degli utenti “ambulatoriali” è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all’anno precedente, è aumentato in misura considerevole il numero degli utenti che accedono ai consultori in regime di solvenza: 2292 contro i 1710 del 2017. L’incremento è di n. 582 utenti, pari al 25%. Un dato significativo.

Così come significativo risulta l’aumento degli utenti che accedono al Centro Privato, passato da 402 a 564 (+29%). Nella tabella a lato viene evidenziato il numero degli utenti che hanno beneficiato di prestazioni nell’area psicosociale dei due consultori (colloqui di valutazione, orientamento, sostegno psicologico ecc.). Se a questi si aggiungono gli utenti del Centro Privato, il numero degli utenti dell’area psicosociale della nostra attività ammonta a 1732.

UTENTI AREA PSICOSOCIALE	CF CARAVAGGIO 2018	CF TREVIGLIO 2018	TOTALE 2018
ADULTI	302	251	553
MINORI		615	615
TOTALE	302	866	1168

Soddisfazione utenti

Sono stati analizzati oltre 500 questionari raccolti nell’anno che esprimevano la soddisfazione degli utenti dei consultori di Treviglio e Caravaggio. Per l’Area Sanitaria i punteggi sono risultati MOLTO positivi quanto all’*accoglienza ricevuta* (90%) e alla *professionalità* (89%); più contenuta la soddisfazione rispetto ai *tempi di attesa* (70%). Anche per l’Area Psico-Sociale i risultati sono stati MOLTO positivi rispetto all’*accoglienza ricevuta* (91%) e la *professionalità* (91%); rispetto ai *tempi di attesa* la soddisfazione si attesta intorno al 67%, in calo rispetto all’anno precedente (84%).

Agli utenti giunti alla fine del percorso terapeutico presso il Centro di Psicoterapia Integrato, viene chiesto di compilare un semplice questionario con le voci indicate in tabella, a cui è possibile rispondere scegliendo le risposte: molto, abbastanza e poco. Ecco i risultati nella tabella a lato.

<i>item</i>	<i>molto</i>	<i>abbastanza</i>	<i>poco</i>
1. Accoglienza telefonica	85%	12%	3%
2. Tempi di attesa	79%	21%	-
3. Accoglienza dell’operatore	82%	18%	-
4. Chiarezza del linguaggio	100%	-	-
5. Soddisfazione dei risultati	60%	40%	-
6. Accompagnamento / invio	55%	45%	
7. Un centro da consigliare?	87%	7%	6%



Sono stati somministrati inoltre questionari di gradimento agli alunni e agli insegnanti delle Scuole del distretto di Treviglio e Caravaggio che hanno partecipato ai percorsi di Educazione Sexuale e Relazionale Affettiva. Positivo il gradimento complessivo. Ecco le medie:

- alunni della Scuola Primaria 4,6:5
- insegnanti della Scuola Primaria 4,7:5
- alunni della Scuola Secondaria di I grado 4,2:5
- alunni della Scuola Secondaria di II grado 4,2:5
- percorsi di sostegno alla genitorialità 4,5:5

Per l'area nascita la media dei questionari di soddisfazione raccolti per le diverse attività proposte è pari a 4,6: 5.

Soddisfazione operatori

Nel mese di dicembre 2018 sono stati rilevati i dati di soddisfazione degli operatori. 55 operatori hanno compilato il questionario online. La media della soddisfazione è di 8,45 su 10,00. Il livello di soddisfazione raggiunto sulle singole questioni è decisamente positivo. All'ultima domanda - "Sei soddisfatto di lavorare per la Coop. Agape?" - il punteggio è risultato pari a 8,9 su 10,00.

Azioni correttive e preventive svolte nell'anno

Molte e significative le azioni di miglioramento che hanno interessato diverse aree, come illustrato nella tabella che segue.

N.	DATA	SERVIZIO	RILEVAZIONE	AZIONE PREVENTIVE		VERIFICA EFFICACIA AZIONE PREVENTIVA	
			POTENZIALE NON CONFORMITA'	DESCRIZIONE AZIONE	RESPONSAB.	DESCRIZIONE	DATA
1	gen-18	Coop	Aggiornamento Carta dei Servizi dei Consultori e del CPI	Aggiornamento della Carta dei Servizi e del materiale illustrativo	Direttore	Revisione Carta dei Servizi 2017 - Revisione 2018	giu-19
2	gen-18	CPI	Riduzione delle liste di attesa area adulti e minori. Nuova apertura pomeridiana del servizio.	Ricerca e inserimento figure dello psicologo - psicoterapeuta e logopedista .	Direzione - Coord. CPI	Verifica inserimento nuovi operatori a fine anno e apertura mercoledì pomeriggio.	dic-18
3	gen-18	Area Sanitaria	Riduzione liste di attesa. Sostituzione operatrici dimissionarie	Ricerca e inserimento nuove ginecologhe.	Direzione	Verifica delle collaborazioni a dicembre	dic-18



4	gen-18	Area Psicosociale	Migliorare e semplificare le modalità di accesso all' area psicosociale; nuove modalità di prenotazione telefonica dell' Area Psicosociale.	Costruzione e introduzione nuove modalità di prenotazione telefonica dell' Area Psicosociale al martedì dalle 12.00 alle 14.00	Direttore - Coord. Area PS - Segreterie	Verifica funzionamento delle nuove modalità di prenotazione; aumento e migliore distribuzione numero utenti; riduzione liste attese	dic-18
5	gen-18	Coop	Migliorare l'accesso ai servizi da parte degli utenti.	Nuova segnaletica modulare ed espositori all'esterno e all'interno dei consultori al fine di orientare meglio la utenza	Direzione - amministrazione	Verifica migliore orientamento utenza	dic-18
6	gen-18	Area Psicosociale Adulti	Evitare il rischio del mancato completamento delle ore assegnate a budget; allungarsi liste di attesa	Selezione e inserimento due nuovi psicoterapeuti area adulti.	Direttore - Coord. Area Psicosociale	Riduzione lista di attesa; verifica inserimento in équipe e nella attività; revisione quadro presenze operatori	dic-18
7	mar-18	Area Psicosociale Adulti	Riduzione liste di attesa, migliore gestione appuntamenti e disponibilità	Incontri mensili di raccordo con Ass. Sociale e coordinamento con le segreterie attraverso la partecipazione agli incontri agenda.	Direttore - Coord. Area Psicosociale	valutazione positiva	dic-18
8	mar-18	Area Psicosociale Adulti -CPI	Evitare il rischio del mancato completamento delle ore assegnate a budget; allungarsi liste di attesa	Avvio procedure tirocini di specialità - convenzionamento scuole di specialità; ISERDIP e Ist. Freudiano	Direttore - coordinatori interessati	valutazione a fine 2018 positiva	dic-19
9	mar-18	Area Psicosociale Adulti	Migliorare la collaborazione e le modalità di invio tra i servizi	Incontri di conoscenza e ridefinizione dei rapporti di collaborazione con CPS, UONPIA...	Coordinatori area	miglioramento degli invii	dic-19
10	mag-18	Formazione	Sostituzione coordinatore Area Formazione	A seguito delle dimissioni del coordinatore dell'area formazione per motivi di organizzazione familiare, viene individuata ed introdotto un nuovo coordinatore di area	Coord. Area Formaz.	verifica semestrale n. scuole raggiunte (a luglio e a gennaio)	dic-18
11	mag-18	CPI	Migliore conoscenza dei servizi specifici e del CPI.	collegamento con agenzie e esterne: cooperazione salute, ABF	Direzione - Coord. CPI	Verifica degli esiti tra coord. e direttore. I progetti proseguono nel 2019	dic-19
12	mag-18	Formazione	Sviluppo progetti territoriali	accordi di rete con Comune e IC di Treviglio finalizzate ai bandi: Bull Out e Impresa Con i Bambini	Direzione - coord. Area formazione	Verifica in itinere e a conclusione dei progetti	dic-19
13	set-18	CPI	Potenziamento attività	apertura del servizio anche al mercoledì pomeriggio	Direzione - Coord. CPI	Verifica degli esiti tra coord. e direttore. Prosegue nel 2019	giu-19



14	ott-18	Area Psicosociale Adulti	Evitare il rischio del mancato completamento delle ore assegnate a budget; allungarsi liste di attesa	Selezione e inserimento una nuova psicoterapeuta area adulti sostituzione maternità	Direttore - Coord. Area Psicosociale	calo lista di attesa; verifica inserimento in équipe e nella attività;	giu-19
15	ott-18	CPI	Potenziamento delle prestazioni	definizione della procedura per la diagnosi ADHD	Direzione - Coord. CPI	Verifica degli esiti tra coord. e direttore. Prosegue nel 2019	dic-19
16	ott-18	CPI	Riduzione delle liste di attesa area adulti e minori. Nuova apertura pomeridiana del servizio.	Ricerca e inserimento figure dello psicologo - psicoterapeuta	Direzione - Coord. CPI	Verifica inserimento nuovi operatori a fine anno e apertura mercoledì pomeriggio.	giu-19
17	ott-18	Psicosociale Minori	Miglioramento degli invii tra servizi	Definizione procedure invio casi reciproci con UONPIA - incontro di raccordo	Direzione - Coord. Area	Verifica a fine anno positiva	giu-19
18	ott-18	Formazione	Potenziare offerta formativa oratori	Sotto-équipe per gli interventi negli oratori	Direzione - Coord. Area	Verifica dei riscontri da parte degli oratori coinvolti	dic-18
19	dic-18	CPI	Favorire l'accesso alla psicoterapia da parte della utenza in condizioni di disagio economico	Psicoterapia di gruppo a prezzi calmierati	Direzione - Coord. CPI	Verifica degli esiti tra coord e direttore. Prosegue nel 2019	dic-19
20	dic-18	Psicosociale Minori	Migliorare invii situazioni di fragilità sociale	Definizione procedure casi di fragilità sociale	Direzione - Coordinamento tecnico	Verificare efficacia	giu-19
21	dic-18	Coop	modalità più efficaci e condivise nell'approccio alla utenza	formazione volontarie	Direzione - coord. tecnico - segreteria	Verifica con le parti interessate	dic-19

Il lavoro di rete

Sono proseguite le collaborazioni con la Fondazione Mons. A. Portaluppi e con l'Associazione "Centro per la Famiglia" ONLUS per l'area del volontariato e l'attivazione dello Spazio Gioco negli spazi attigui al consultorio di Treviglio. Si è intensificata nel corso dell'anno la collaborazione con l'*Azienda Consortile Risorsa Sociale* dell'Ambito di Treviglio che ha portato al rilancio del servizio "Spazio Adolescenti" che prenderà il via nella primavera del 2019. Buoni e fruttuosi i rapporti con i Servizi Sociali Territoriali e con l'ASST BG Ovest (U.O di Ostetricia e Ginecologia e Anatomia Patologica, U.O.N.P.I.A. Polo Territoriale di Verdello) per la gestione delle diverse situazioni prese in carico dai centri *Agape*.

Significativo il contributo della Cooperativa alla esperienza associativa dei consultori lombardi di ispirazione cristiana. Il Direttore è stato rieletto nel 2018 membro del Consiglio Direttivo e del Comitato Esecutivo della *Federazione dei Consultori Lombardi di Ispirazione Cristiana (Fe.L.Ce.A.F.)*. Svolge inoltre il ruolo di Consulente



Ecclesiastico della Fe.L.Ce.A.F. su nomina dei Vescovi Lombardi. In rappresentanza della Fe.L.Ce.A.F. è membro del Consiglio di Amministrazione della *Fondazione CAMEN di Milano*.

Obiettivi di miglioramento 2019

Per il 2019 sono stati scelti tre obiettivi di miglioramento:

OBIETTIVO 1 - Implementazione del percorso nascita fisiologico a gestione ostetrica

OBIETTIVO 2 - Progettazione e avvio del "Servizio di prevenzione oncologica della mammella"- Nuovo ecografo presso il CF di Caravaggio

OBIETTIVO 3 - Progettazione e avvio dello "Spazio Adolescenti" in collaborazione con l'Azienda dell'Ambito di Treviglio "Risorsa Sociale"

Altre azioni sono già in programma. Ecco in sintesi:

AREA SANITARIA

1. Integrazione con le altre aree. Area nascita: elaborazione del modello di collaborazione con le ostetriche per la gestione della gravidanza fisiologica. Collaborazione con il nuovo servizio di prevenzione del tumore al seno.
2. Mantenere e sviluppare l'attività in regime di solvenza.

AREA PSICOSOCIALE

3. Monitoraggio puntuale e riduzione lista di attesa.
4. Raccordo con lo "Spazio Adolescenti" realizzato in collaborazione con Risorsa Sociale
5. Vademecum tirocinanti in Agape.
6. Procedure per la valorizzazione nella cooperativa dei tirocini di specialità
7. Monitoraggio e aggiornamento dei raccordi con i servizi del territorio

AREA NASCITA

8. Definizione delle procedure per la gestione ostetrica della gravidanza fisiologica.

CENTRO DI PSICOTERAPIA INTEGRATO

9. Progetto: psicoterapia di gruppo.
10. Monitoraggio e aggiornamento dei raccordi con altri enti e servizi.
11. Progetto: Neuropsicomotricista a domicilio
12. Rinnovamento di alcuni complementi d'arredo.

Il Consiglio di Amministrazione, consapevole dell'importanza del proprio ruolo e delle responsabilità ad esso connesse, ha agito ispirandosi ai valori fondamentali della cooperazione, in conformità al mandato ricevuto dall'Assemblea dei Soci. Nella gestione economica ha improntato la propria azione alla massima trasparenza. Per quanto riguarda la dimensione sociale, il Consiglio di Amministrazione, sottoponendo ai soci le decisioni più importanti, ha inteso sottolineare il carattere di democraticità della propria azione.

Ciò detto e premettendo che il bilancio sottoposto alla vostra approvazione è stato redatto in conformità a quanto prescritto da D.L.127 del 09.04.1991, secondo criteri di prudenza e competenza, si sottolinea che il Consiglio



di Amministrazione nella gestione ha cercato di coniugare l'esigenza economica della cooperativa con il fermo rispetto delle norme di legge e statutarie.

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1 numero 22-septies del Codice Civile, per la destinazione dell'utile pari a Euro 2.741,68 il Consiglio di Amministrazione formula la seguente proposta:

- versamento del 3% dell'utile, pari a Euro 82,26 ai fondi Mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione ai sensi dell'art.11 della Legge 59/92;
- versamento del 30% dell'utile, pari ad Euro 822,51 a Riserva Legale;
- la parte residua dell'utile, pari ad Euro 1.836,91 a Riserva indivisibile art.12 Legge 904/77.

Sulla scorta delle indicazioni che sono state fornite, Vi invitiamo ad approvare il bilancio chiuso al 31.12.2018 e la proposta di destinazione dell'utile sopra indicata. Si rimane ovviamente a disposizione per fornire in assemblea i chiarimenti e le informazioni che si rendessero necessarie.

Treviglio, 29 marzo 2019

Il Consiglio di Amministrazione

LINGIARDI ELENA-PRESIDENTE _____

GALIMBERTI DON UMBERTO-VICEPRESIDENTE _____

BAGGI DON LUIGI _____

DONGHI MONS. NORBERTO _____

FACCHINETTI DON ANTONIO _____

FERRARI MONS. AMEDEO _____

GALIMBERTI LUCIA _____

LANZENI DON ANGELO _____

MASCHERONI IRENEO _____

NISSOLI IVAN _____