



## RELAZIONE SULLA GESTIONE - ANNO 2021

Carissimi Soci/e,

il 2021 ha visto la cooperativa Agape impegnata a rispondere alle domande di salute dei cittadini, confermando la propria mission: realizzare servizi a favore delle famiglie, in un momento difficile, come espressione dell'“impegno pastorale delle Parrocchie del Decanato di Treviglio e della Diocesi di Cremona, nel sostegno alle famiglie e alle persone in condizioni di bisogno” (Statuto, art.4). Di fronte al perdurare della emergenza sanitaria, la Cooperativa Agape ha saputo rispondere con flessibilità e determinazione, dimostrando un forte senso di responsabilità sociale e una straordinaria professionalità. Tutte le funzioni della cooperativa hanno gestito al meglio le attività di prevenzione e formazione imposte dalla pandemia, in coerenza con le disposizioni nazionali e regionali. A fine anno registriamo, sull'anno precedente, un andamento decisamente positivo:

- un aumento complessivo del numero degli utenti, passati da 9.200 a 10.100;
- un aumento significativo del numero delle prestazioni ( + 15 % sanitarie, + 8 % percorso nascita; + 6 % psicosociali) e del numero di incontri di gruppi svolti in modalità da remoto (il 34% al CF di Treviglio; il 44% a Caravaggio).

La Presidente e il Consiglio esprimono un ringraziamento particolare a tutti gli operatori e ai volontari della Associazione “Centro per la Famiglia” perché, nonostante le difficoltà, sono stati capaci di “essere presenti e vicini alle famiglie” nelle diverse forme, facendo dei servizi di Agape un punto di riferimento sicuro e competente, luogo di ascolto e sostegno, ed espressione di prossimità.

Dal punto di vista della vita associativa ricordiamo che nel 2020 l'Assemblea dei Soci ha nominato il nuovo Consiglio di Amministrazione per il triennio 2020 -2022 e il Consiglio ha confermato la prof.ssa Lingiardi F. Elena nel ruolo di legale rappresentante e presidente della cooperativa. Rinnovato anche il Comitato Esecutivo e introdotto la figura di Vice-Direttore, nella persona del dr. Emanuele Bellani, allo scopo di potenziare le risorse dedicate alla gestione della cooperativa, divenuta molto complessa ed articolata. Si è provveduto inoltre ad inserire nel Consiglio di Amministrazione don Tarcisio Ferri, quale rappresentante della comunità pastorale “Madonna delle Lacrime” di Treviglio (assemblea dei soci del 26/07/2021), portando i membri del Consiglio a 10.

Un risultato particolarmente significativo è stato il rinnovo del Certificato di Qualità per la “gestione di servizi sociosanitari integrati: consultorio familiare e centro di psicoterapia integrato” (RINA – Certificato n. 22184/10/S-G2 del 7 dicembre 2021) nell'ambito del multisito CSA – COESI (Confcooperative Federsolidarietà Bergamo).

I soci, al 31.12.2021, sono 47: 35 persone giuridiche (di cui n. 1 associazione di solidarietà familiare; n.9 parrocchie del Decanato di Treviglio e n.25 della Zona Pastorale I della Diocesi di Cremona); 12 persone fisiche di cui 5 soci lavoratori, 2 soci volontari, 5 soci operatori. Tra le persone fisiche contiamo n. 5 maschi e n. 7 femmine.

Obiettivo di miglioramento perseguito nel 2021 è stata la “Trasformazione digitale dei servizi della Cooperativa”, con l'intento di imprimere un maggiore impulso al processo di trasformazione digitale dei servizi della cooperativa. L'obiettivo è stato monitorato nel corso dell'anno attraverso il Piano di Azione e di Miglioramento Continuo - PdQ, che descrive puntualmente le azioni svolte. La situazione pandemica ha abilitato il lavoro di



consultazione on line, rendendo evidente le difficoltà e le carenze nella gestione ordinaria (cartelle cartacee, tracciamento ore on line delle prestazioni a budget ...). La cooperativa registrava da tempo una certa carenza nella comunicazione interna ed esterna, in relazione alla pubblicizzazione degli eventi, alla valorizzazione delle diverse professionalità, alla presenza della cooperativa sul territorio e alla promozione della cultura pedagogica e sociale. L'obiettivo è stato raggiunto pienamente su alcune azioni:

- partecipazione e assegnazione bando Voucher digitali 4.0 Lombardia per l'acquisto di nuovi PC e aggiornamento siti cooperativa;
- presentazione al CdA della versione beta del nuovo sito (luglio 2021);
- messa in rete dei nuovi siti [www.centrofamiglia.org](http://www.centrofamiglia.org) per i consultori e [centropsicoterapiaagape.org](http://centropsicoterapiaagape.org) per il centro privato.

La Cooperativa adotta dal 2008 il Sistema di Gestione della Qualità SGQ); le verifiche e le visite degli Enti di Vigilanza preposti (ATS di Bergamo) e di Certificazione (RINA - CSA COESI Bergamo) hanno permesso di monitorare e migliorare costantemente i processi di erogazione dei servizi. Per una descrizione puntuale delle attività si rimanda al *Riesame della Direzione per l'anno 2020 e al Bilancio Sociale 2020*. Qui si registrano in sintesi i risultati raggiunti e le criticità.

## **1. L'attività dei Consultori familiari e del Centro di Psicoterapia**

### **Area Sanitaria**

L'area sanitaria riguarda l'attività svolta nei due ambulatori ostetrico-ginecologici. Vi operano 12 figure professionali: 10 ginecologhe, 3 ostetriche e 3 infermiere professionali. Il servizio è reso in prevalenza al mattino. Le prestazioni totali sono passate da 8.500 a 10.000 (+15%), recuperando il calo osservato nel 2020, a causa della emergenza sanitaria. Da maggio 2020 è attivo l'**ambulatorio di senologia**, dove si effettuano visite senologiche, visita e diagnosi precoce oncologica, eco mammaria bilaterale. Da maggio 2020 a febbraio 2022 si sono effettuate n. 160 prestazioni. Si sono sviluppati collegamenti con il Servizio *SSD Brest Unit dell'Ospedale di Treviglio*, diretto dal dr. Tommaso Savio, allo scopo di concordare le modalità di invio di situazioni particolarmente problematiche.

### **Area Percorso Nascita**

INCONTRI DI GRUPPO 2021 - Area Nascita	Area Formazione + Nascita		Area Nascita		% On Line
	N. Incontri	N. Presenze	N. Incontri	N. Presenze	
CONSULTORIO TREVIGLIO	178	937	156	760	34%
CONSULTORIO CARAVAGGIO	165	911	137	712	46%
TOTALE	343	1848	293	1472	

L'attività è stata superiore all'anno precedente (+10%). Si è dovuto riprogrammare le attività dell'area al fine di poter sostenere ed offrire alle mamme, ai papà ed ai loro piccoli, formazione e sostegno continuo. Per questo si sono proposti tutti i corsi in modalità on-line, così come le visite domiciliari, lo spazio mamma-bambino e le consulenze psicologiche. Le utenti provengono per la grande maggioranza dai comuni di Treviglio e Caravaggio e dai paesi limitrofi. Con l'attivazione della modalità da remoto, si sono raggiunte donne che provengono da altri territori.



Attività Area Nascita	2016	2017	2018	2019	2020	2021		
						Caravaggio	Treviglio	Totale
Incontri massaggio infantile	5	6	40	20	15	5 corsi (25 IGU)	3 corsi (15 IGU)	8 corsi
Menopausa	8	12	8	4	0	Sospeso		
Tecniche di rilassamento	3	21	20	24	24	3 corsi (12 IGU)	3 corsi (12 IGU)	6 corsi
Gestione del dolore - travaglio	3	16	23	18	8	1 corso (2 IGU)	2 corsi (6 IGU)	3 corsi
Ginnastica post parto	3	12	17	19	8	4 corsi (16 IGU)	1 corso (4 IGU)	5 corsi
Riabilitazione pavimento pelvico	4	20	20	33	27	3 corsi (12 IGU)	2 corsi (6 IGU)	5 corsi
Tappe evolutive	3	3	4	4	5	4	2	6
Distacco	2	3	4	5	4	1	3	4
Svezzamento	4	7	5	5	6	3	3	6
Il sonno e il pianto	0	0	0	4	3	3	3	6
Arriva un fratellino					1	1	0	1
Portare i bimbi in fascia					1	3 corsi 1 incontro (10 IGU)	3 corsi, 1 incontro (10 IGU)	6 corsi 2 incontri (20 IGU)
Spazio mamma/bambino	69	122	157	101	140	48	89	137
IGU TOTALI	98	220	297	237	241			290: 33 CORSI 162 INCONTRI A TEMA
Primo colloquio ostetrico	197	384	349	380	357	129	206	335
Corsi di Accompagnamento alla Nascita (CAN)	12	122	126	119	122	55	61	116
Visite domiciliari	114	139	179	160	175	154	139	293
<b>PRESTAZIONI TOTALI:</b>	<b>422</b>	<b>868</b>	<b>954</b>	<b>896</b>	<b>895</b>	<b>475</b>	<b>559</b>	<b>1034</b>

**Area Psicosociale...**

PRESTAZIONI AREA PSICOSOCIALE	2017	2018	2109	2020	2021
<b>TOTALE TREVIGLIO</b>	3517	3928	4082	3732	<b>4232</b>
<b>TOTALE CARAVAGGIO</b>	2265	2161	1938	2020	<b>1875</b>
<b>TOTALE</b>	<b>5782</b>	<b>6089</b>	<b>6031</b>	<b>5752</b>	<b>6107</b>

**.. Adulti**

L'area psico-sociale adulti risponde alle richieste di adulti, individui e coppie dai 18 anni in su. Le problematiche presentate dall'utenza coprono una vasta area: dai disturbi psichici connotati in maniera forte da un sintomo, ai problemi di tipo relazionale-affettivo, alla

CARTELLE APERTE	2020	2021
<b>AREA MINORI</b>	594	656
<b>AREA ADULTI</b>	557	585
<b>AREA SANITARIA</b>	2762	3076
<b>AREA NASCITA</b>	935	1071
<b>TOTALE</b>	<b>4848</b>	<b>5388</b>

conflittualità di coppia e familiare, fino a fatiche fisiologiche legate alle varie fasi di vita. Rispetto all'attività dell'anno precedente, il volume complessivo delle prestazioni rivolte agli adulti è aumentato, soprattutto al consultorio di Treviglio. Molte le problematiche portate a seguito delle restrizioni imposte dalla pandemia.

Gli esiti degli interventi registrano una valutazione positiva nel 76,32 % dei casi (per il raggiungimento completo obiettivi o perché è stato fatto un invio in linea con gli obiettivi stabiliti). L'esito negativo è dato soprattutto dal fatto che l'utente non porta a termine il percorso.

**...Minori**

L'area psico-sociale minori risponde alle richieste di genitori con figli 1-17 anni. La presa in carico è sempre in primo luogo dei genitori e, solo successivamente, viene valutata l'opportunità o meno del coinvolgimento dei figli. Il servizio risponde a richieste legate al funzionamento psico-affettivo e relazionale del minore; per quanto concerne il funzionamento cognitivo e scolastico la valutazione viene svolta in coordinamento con l'équipe accreditata del Centro Privato Agape. È stato ulteriormente sviluppato il **raccordo con gli enti del territorio**, attraverso incontri specifici e la stesura di bozze di collaborazione tra enti (UONPIA polo territoriale di Verdello, Risorsa sociale Gera d'Adda). In data 1 dicembre 2021 si è svolto, in collaborazione con l'équipe UONPIA di Verdello, un incontro a cui sono stati invitati tutti gli Istituti Comprensivi del territorio insieme alle Scuole dell'infanzia e primarie paritarie; la partecipazione è stata molto buona ed è stata l'occasione per un primo confronto sulle modalità di lavoro dei servizi specialistici e sui bisogni della scuola in questo periodo storico. L'area è presente solo al CF di Treviglio. Il volume complessivo delle prestazioni dell'anno ha recuperato i livelli del 2019. Si registra un forte incremento della domanda. La valutazione degli esiti è positiva nel 68% dei casi chiusi nel 2021.

**Area Formazione**

Nel 2021 i percorsi formativi hanno coinvolto circa 4400 tra alunni, genitori e insegnanti. Afferiscono a quest'area diversi incontri di gruppo rivolti a genitori su tematiche quali: la separazione, i figli e la rete, la adolescenza, la sessualità, l'educazione delle emozioni, lo sviluppo dei bambini da zero e sei anni.

Percorsi di educazione alla affettività e sessualità – Le scuole coinvolte nel 2021		
Scuola Primaria	Scuola Secondaria di I grado	Scuola Secondaria di II grado
IC DI CASIRATE ❖ Primaria di Arzago (1 classe V) ❖ Primaria di Casirate (2 classi V) ❖ Primaria di Calvenzano (2 classi V)	IC DI COLOGNO AL SERIO ❖ Cologno al Serio (4 classi I) ❖ Cologno al Serio (4 classi II) ❖ Cologno al Serio (4 classi III)	LICEO "DON MILANI" di ROMANO DI LOMBARDIA ❖ 14 classi II ❖ 4 classi III
IC di ARCENE ❖ Primaria di Castel Rozzone (1 classe V) ❖ Primaria di Lurano (2 classi V) ❖ Primaria di Arcene (2 classi V) ❖ Primaria di Pognano (1 classe V)	IC di ARCENE: ❖ Arcene (2 classi II) ❖ Castel Rozzone (2 classi II) ❖ Arcene (2 classi III) ❖ Lurano (2 classi III) ❖ Castel Rozzone (1 classe III)	ISTITUTO "ZENALE" DI TREVIGLIO ❖ 9 classi II
IC "GROSSI" DI TREVIGLIO ❖ Primaria Mozzi ❖ Primaria Battisti	ISTITUTO COMPRENSIVO "GROSSI" DI TREVIGLIO ❖ Secondaria Grossi (7 classi III)	ISTITUTO "OBERDAN" DI TREVIGLIO ❖ 12 classi II
IC "MASTRI CARAVAGGINI" DI CARAVAGGIO ❖ Primaria di Caravaggio "Merisi" (5 classi V) ❖ Primaria di Vidalengo (1 classe V)	IC DI CASIRATE D'ADDA ❖ Secondaria Casirate (3 classi III) ❖ Secondaria Calvenzano (2 classi III)	ISTITUTO AGRARIO "CANTONI" DI TREVIGLIO ❖ 6 classi II
IC DI CISERANO ❖ Primaria di Boltiere (3 classi IV) ❖ Primaria di Boltiere (3 classi V) ❖ Primaria di Ciserano (3 classi V)	IC DI CISERANO ❖ Secondaria Boltiere (3 classi III) ❖ Secondaria Ciserano (2 classi I)	
IC SPIRANO ❖ Primaria di Brignano (2 classi IV)	SCUOLA MEDIA PARITARIA "LA SORGENTE" ❖ Caravaggio (2 classi III e 2 classi I)	



IC COVO ❖ Primaria di Fontanella (2 classi IV) ❖ Primaria di Fontanella (2 classi V) ❖ Primaria di Antegnate (2 classi V)	IC "MASTRI CARAVAGGINI" DI CARAVAGGIO ❖ Secondaria "Mastri Caravaggini" (6 classi III)	
SCUOLA PRIMARIA "CONVENTINO" CARAVAGGIO ❖ Primaria Conventino (2 classi IV)	SCUOLA PARITARIA "COLLEGIO DEGLI ANGELI" E FACCHETTI DI TREVIGLIO ❖ 3 classi III	

Sono proseguiti anche i corsi di preparazione al matrimonio in collaborazione con le Parrocchie del territorio. Inoltre l'equipe si è impegnata nella riproposizione dei corsi per genitori "Officina Genitori" implementando i corsi esistenti e inserendo nuove tematiche. Afferiscono all'area formazione diversi progetti: *Bullout* (prevenzione al bullismo e cyberbullismo), *Superkalifragilisti* (di potenziamento delle competenze emotive) e i progetti realizzati in collaborazione con gli oratori sulle tematiche dell'educazione emotiva e della relazione tra adolescenti.

### **Centro di Psicoterapia Integrato**

Attualmente l'equipe multiprofessionale è costituita da 22 operatori e sono presenti 3 tirocinanti di scuole di specializzazione in psicoterapia. Il 2021 registra un **aumento del 30% delle prestazioni**; i pazienti sono stati 446. Un risultato incoraggiante circa le prospettive del servizio che sta diventando un punto di riferimento per le famiglie del territorio. È proseguito il progetto relativo ai minori con certificazione di DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) e che necessitano un aiuto extrascolastico. Per quanto riguarda la valutazione della efficacia degli interventi a favore di minori si registra il raggiungimento completo / parziale degli obiettivi nel 85% delle situazioni seguite. Nell'area adulti invece risultano risolte o diminuite il 86% delle problematiche; gli esiti positivi hanno generato un maggior benessere percepito, una migliore capacità nel gestire le emozioni e favorito una migliore capacità di adattamento. La valutazione della efficacia degli interventi sui minori presi in carico dalle NPI raggiunge gli obiettivi, in modo completo o parziale, nel 73 % dei casi.

Per quanto riguarda il **Fondo di Solidarietà Familiare**, istituito da alcuni anni per sostenere le famiglie che versano in condizioni di disagio sociale ed economico, si mette in evidenza che nel 2021 sono stati distribuiti circa € 4.500,00. Gli interventi hanno interessato 12 famiglie. Le richieste sono in aumento.

### **Il progetto "Parole Giovani": lo Spazio Adolescenti e Giovani**

Il progetto "Parole giovani" nasce nell'aprile del 2019 dalla collaborazione tra l'Azienda speciale consortile Risorsa Sociale Gera d'Adda e la Cooperativa Agape, col contributo della Fondazione Istituti Educativi di Bergamo. Il progetto punta a dare uno spazio di parola a una fascia di popolazione che spesso non ha accesso ai servizi psicologici, cioè adolescenti e giovani dai 14 ai 24 anni, residenti nei comuni dell'Ambito. Per quanto riguarda la composizione dell'equipe del Servizio, ci sono stati alcuni cambiamenti: durante il 2021 si è rafforzata la collaborazione con la tirocinante che ha ottenuto di recente il titolo di psicoterapeuta e passerà a far parte dell'equipe a tutti gli effetti.

## **2. Risorse Umane e Formazione**

Ogni anno vengono programmati il Piano della Formazione. Sono ripresi i percorsi annuali di formazione rivolti alle diverse équipes dei servizi, accreditati ECM tramite provider ISERDIP. Diversi operatori hanno preso parte,



inoltre, a corsi di formazione e seminari, per lo più in modalità da remoto: aggiornamento sulla emergenza COVID, implementazione L.213/2001 sui processi contabili e fiscali, aggiornamento su tematiche amministrative e privacy.

Sono stati realizzati inoltre, tramite Fe.L.Ce.A.F., due importanti eventi formativi: il corso per direttori (prof. Grumo, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano) e il percorso sulla gravidanza fisiologica a gestione ostetrica (dott.ssa Ghilardi, ASST Papa Giovanni XXIII, Bergamo).

### **3. I portatori di interesse**

#### **Gli operatori**

Al 31.12.2021 operavano presso i servizi di Agape n. 73 operatori (nella tabella a lato le professionalità presenti). Gli operatori maschi rappresentano il 20% del totale (14); 80% sono di sesso femminile (59). Degli operatori impiegati 8 sono socio- lavoratori / dipendenti della Cooperativa, che applica il CCNL delle Cooperative sociali; 4 volontari; 54 a libera professione. I tirocinanti di specialità sono 7. L'età media degli operatori è di 40 anni. Gli operatori con laurea o specializzazione rappresentano il 95% del totale.

Nel 2021 sono proseguite le esperienze dei tirocinanti di specializzazione e post-lauream in psicologia / psicoterapia. Sono attive convenzioni con le seguenti Scuole di Specializzazione: CSTG Centro Studi Terapia Gestalt, Milano; ISeRDIP Istituto per lo studio e la Ricerca sui Disturbi Psicici, Milano; Istituto freudiano, Milano – Roma; MINOTAURO, Milano; A.M.I.S.I. Associazione Medica per lo Studio della Ipnosi, Milano. Sono attive inoltre le convenzioni per i tirocini post-lauream in psicologia con diverse Università.

Il **questionario di soddisfazione operatori** rileva che la media è di 8,61 su 10,00, pari all'anno precedente. Si nota che anche i livelli di soddisfazione raggiunti sulle singole questioni è decisamente positivo, soprattutto sull'ultima - "Sei soddisfatto di lavorare per la Coop. Agape?" - che raggiunge un punteggio pari a 8,9.

#### **Gli utenti**

Distinguiamo gli utenti che afferiscono alle unità di offerta della cooperativa Agape in "**utenti ad accesso diretto**" (pazienti che si presentano direttamente alle strutture, per ricevere prestazioni in regime ambulatoriale pubblico o privato) ed "**utenti ad accesso indiretto**": studenti e genitori che frequentano percorsi di educazione sessuale o affettiva e relazionale in luoghi diversi: scuole, oratori ecc.

<b>Professionalità</b>	<b>Numero</b>	<b>Unità operativa</b>
<b>Direttore</b>	1	COOPERATIVA
<b>Consulente etico</b>	1	COOPERATIVA
<b>Amministrazione</b>	2	COOPERATIVA
<b>Segreteria</b>	5	COOPERATIVA
<b>Psicologo - psicoterapeuta</b>	36	CONSULTORIO + CPI
<b>Medico Ginecologo</b>	8	CONSULTORIO
<b>Ostetrica</b>	3	CONSULTORIO
<b>Psichiatra</b>	4	C.P.I.
<b>Neuropsichiatra Infantile</b>	2	CONSULTORIO + CPI
<b>Infermiera Professionale</b>	3	CONSULTORIO
<b>Logopedista</b>	2	C.P.I.
<b>Psicomotricista</b>	3	C.P.I.
<b>Assistente sociale</b>	1	CONSULTORIO
<b>Educatore professionale /Pedagogista</b>	2	CONSULTORIO+CPI



UTENTI SERVIZI AGAPE 2021								
	2018		2019		2020		2021	
	Accesso diretto	Accesso indiretto	Accesso diretto	Accesso indiretto	Accesso diretto	Accesso indiretto	Accesso diretto	Accesso indiretto (Programmi Educaz. Salute)
<b>CF Treviglio</b>	3.313	2.199	3.319	2.795	3.047	2.001	<b>3193</b>	<b>2263</b>
<b>CF Caravaggio</b>	2.599	2.328	2.438	2.208	1.959	1.922	<b>2196</b>	<b>2197</b>
<b>CPI</b>	564		597		345		<b>446</b>	
<b>totale</b>	6.476	4.527	6.354	5.003	5.351	3.923	<b>5835</b>	<b>4460</b>
<b>totale generale</b>	11.003		11.357		9.274		<b>10.169</b>	

Il 2021 ha recuperato il calo degli utenti registrato nel 2020. I 1000 utenti in più risultano equamente suddivisi tra utenti ad accesso diretto e partecipanti ai percorsi di educazione alla salute. Al Centro Famiglia di Treviglio n. 3193 utenti hanno ricevuto almeno una prestazione. Di questi 2183 in regime di Servizio Sanitario Regionale; 956 in regime di solvenza. Al Punto Famiglia di Caravaggio abbiamo registrato in totale n. 2169 utenti di cui 1254 SSR e 915 in regime di solvenza. Al centro privato gli utenti sono stati 446. Il 92% del totale degli utenti sono di sesso femminile. L'80% dell'utenza proviene dalle parrocchie socie della Cooperativa: dal Decanato di Treviglio (38%) e dalla Zona

Sono stati analizzati i **questionari di soddisfazione utenti** raccolti nell'anno che esprimevano la soddisfazione degli utenti dei consultori di Treviglio e Caravaggio. Per l'Area Sanitaria i punteggi sono risultati MOLTO positivi quanto all' *accoglienza ricevuta* (90%) e alla *professionalità* (90%); più contenuta la soddisfazione rispetto ai *tempi di attesa* (77%). Anche per l'Area Psico-Sociale i risultati sono stati MOLTO positivi rispetto all'*accoglienza ricevuta* (90%) e la *professionalità* (85%); rispetto ai *tempi di attesa* la soddisfazione si attesta intorno al 85%, in aumento rispetto all'anno precedente. Per l' Area formazione sono stati somministrati inoltre questionari di gradimento agli alunni e agli insegnanti delle Scuole del distretto di Treviglio e Caravaggio che hanno partecipato ai percorsi di Educazione Sessuale e Relazionale Affettiva. Positivo il gradimento complessivo. Ecco le medie generali:

- alunni della Scuola Primaria 4,6:5
- insegnanti della Scuola Primaria 4,7:5
- alunni della Scuola Secondaria di I grado 4,1:5
- alunni della Scuola Secondaria di II grado 4,4:5
- Percorsi di sostegno alla genitorialità 4,3:5

Per l'area nascita la media dei questionari di soddisfazione raccolti per i CAN sono positivi: Caravaggio 4,4:5; Treviglio 4,7:5; Can serale 4,9:5.

### **Azioni correttive e preventive svolte nel 2021**





	SERVIZIO / AREA	POTENZIALE NON CONFORMITA'	DESCRIZIONE AZIONE
1	Spazio Adolescenti	Sostegno psicologico adolescenti e giovani.	Progetto "Parole Giovani " con Risorsa Sociale. Rilancio del progetto per le prossime annualità.
2	Psicosociale Adulti - Minori	Allungarsi delle liste di attesa e impossibilità di rispondere alle richieste dell'utenza	Razionalizzazione dei colloqui di accoglienza e liste di attesa. Programmazione calendario accoglienze.
3	Psicosociale Minori	Miglioramento degli invii tra servizi	Definizione procedure invio casi con UONPIA e Risorsa Sociale. Tavolo tecnico con DS di Ambito.
4	CPI	Valorizzazione tirocinanti di specializzazione. Offerta di intervento di psicoterapia ad utenti con fragilità (funzione solidaristica della coop).	<u>Progetto psicoterapia a prezzi calmierati c/o CPI.</u> Tirocinanti di specializzazione incaricati di seguire utenti in condizione di fragilità economica e sociale.
5	CPI	Potenziamento della offerta del centro privato per gli adulti	<u>Progetto Neuropsicologia per adulti</u>
6	Area Nascita / Sanitaria	<i>Audit maggio 2019 - Azione di miglioramento</i> - Pianificare azione commerciale con gli ospedali per facilitare l'accesso al consultorio delle neomamme.	Applicazione protocollo ATS BG / Consultori / ASST BG sulle attività di accompagnamento alla nascita. Obiettivo: protocollo intesa con l'Ospedale di Treviglio
7	Percorso Nascita	Implementazione accompagnamento gravidanza BRO (normativa regionale).	Progettazione e realizzazione percorso formativo con Felceaf - <u>Progetto accompagnamento gravidanza BRO</u>
8	Percorso Nascita	Miglioramento della funzione di accoglienza.	Nuova modalità di accoglienza telefonica con cell dedicato ed ampliamento ore accoglienza area nascita.
9	Percorso Nascita	Migliorare la gestione degli interventi di formazione rivolti ad adulti e ai genitori nella modalità on line.	Nuove modalità di iscrizione e registrazione corsi on line
10	Coop -CF	<i>Vigilanza ATS BG CF di Caravaggio - Controllo appropriatezza del 9/9/2021</i> - Tutta la documentazione presente nel FASAS deve essere datata e firmata dal redattore.	Controllo periodico cartelle da parte delle tirocinanti in vista del controllo appropriatezza da parte della vigilanza ATS. Controllo in sede di chiusura cartelle e valutazione esiti.

#### 4. Il lavoro di rete

Sono proseguite le collaborazioni con la **Fondazione Mons. A. Portaluppi** per la realizzazione di progetti e bandi per gli adolescenti e con l'**Associazione "Centro per la Famiglia" ONLUS** per l'area del volontariato. Sospesa da febbraio 2020 l'attività Spazio Gioco negli spazi attigui al consultorio di Treviglio.

Sono proseguiti i **progetti** sociali in atto con la Amministrazione comunale e gli Istituti Comprensivi di Treviglio e con diverse associazioni del territorio (progetto regionale *Bullout*; bando Fe.L.Ce.A.F. Superkalifragilisti, collaborazione con la Azienda di Formazione della Provincia di Bergamo, Cooperazione Salute.

Si è intensificata nel corso dell'anno la collaborazione **con l'Azienda Consortile Risorsa Sociale dell'Ambito di Treviglio** che ha portato al rilancio del servizio "Spazio Adolescenti".

Buoni e fruttuosi i rapporti con i **Servizi Sociali Territoriali** e con l'**ASST BG Ovest** (U.O di Ostetricia e Ginecologia e Anatomia Patologica, U.O.N.P.I.A. Polo Territoriale di Verdello) per la gestione delle diverse situazioni prese in carico dai centri *Agape*.





E' ripresa la collaborazione con la **ATS Bergamo** grazie alla costituzione del tavolo di coordinamento tra i consultori pubblici e privati della provincia. Una esperienza utile e fruttuosa di raccordo e confronto con la **Direzione dell'ATS di Bergamo** e tra i consultori, su tematiche di interesse comune.

Significativo il contributo della Cooperativa alla esperienza associativa dei consultori lombardi di ispirazione cristiana. Nel gennaio 2020 il Direttore di Agape è stato eletto nel Consiglio Direttivo della Confederazione Nazionale dei Consultori di Ispirazione Cristiana (CFC). E' membro inoltre del Consiglio Direttivo e del Comitato Esecutivo della **Federazione dei Consultori Lombardi di Ispirazione Cristiana (Fe.L.Ce.A.F.)**, dove riveste, dall'ottobre 2019, la carica di Vicepresidente. Svolge inoltre il ruolo di Consulente Ecclesiastico della stessa federazione, su nomina dei Vescovi Lombardi. La Cooperativa, tramite la Federazione regionale, partecipa alla Confederazione Nazionale dei Consultori Familiari di Ispirazione Cristiana (CFC- Roma), sostenuta dalla Conferenza Episcopale Italiana.

## **5. Obiettivi di miglioramento 2022**

Nel contesto della implementazione del *Piano Nazionale Ripresa e Resilienza - PNRR #nextgenerationitalia EU 2021-2026* e della applicazione della legge regionale di riforma del Sistema Sanitario Lombardo (LR 22/2021), riteniamo necessario intensificare i rapporti di collaborazione con i servizi del territorio e consolidare la presenza nei diversi tavoli di lavoro a livello provinciale e regionale, con l'obiettivo di monitorare l'evoluzione degli interventi che interessano l'attività e lo sviluppo dei consultori familiari, punto cruciale del sistema integrato dei servizi sociosanitari. Un capitolo di particolare interesse riguarda inoltre la creazione dei **"Centri Famiglia"**, già delineati a livello nazionale (Dipartimento per le Politiche della Famiglia – Presidenza del Consiglio dei Ministri). Alcuni consultori Fe.L.Ce.A.F. hanno partecipato in modo attivo e diffuso alla fase di sperimentazione dei Centri per la Famiglia, avviata da Regione Lombardia in particolare con la DGR 3239/2012. In questo quadro innovativo, articolato e fluido l'obiettivo della qualità 2022 intende monitorare l'applicazione delle riforme e proseguire le azioni messe in campo negli ultimi anni, volte a migliorare la collaborazione con i servizi sociali e sociosanitari del territorio. Questo obiettivo risponde ad una scelta precisa della cooperativa, declinata tra i propri orientamenti di fondo nel documento *Valori e politica della cooperativa Agape (2022)*.

Altre azioni di miglioramento sono in programma: 1) Raccolta fondi mirata ad incrementare il Fondo di Solidarietà Familiare a sostegno delle famiglie in condizioni di disagio socio-economico; 2) Implementazione del percorso nascita fisiologico a gestione ostetrica, 3) Accordi di rete con Comune e IC di Treviglio finalizzate ai bandi in essere ed avviarne di nuovi; 4) Valorizzazione presenza tirocinanti di specialità. Terapia individuale a prezzi calmieri, offerta da tirocinanti di specializzazione 3° e 4° anno.

Il Consiglio di Amministrazione, consapevole dell'importanza del proprio ruolo e delle responsabilità ad esso connesse, ha agito ispirandosi ai valori fondamentali della cooperazione, in conformità al mandato ricevuto dall'Assemblea dei Soci. Nella gestione economica ha improntato la propria azione alla massima trasparenza.

Per quanto riguarda la dimensione sociale, il Consiglio di Amministrazione, sottoponendo ai soci le decisioni più importanti, ha inteso sottolineare il carattere di democraticità della propria azione.



Ciò detto e premettendo che il bilancio sottoposto alla vostra approvazione è stato redatto in conformità a quanto prescritto da D.L.127 del 09.04.1991, secondo criteri di prudenza e competenza, si sottolinea che il Consiglio di Amministrazione nella gestione ha cercato di coniugare l'esigenza economica della cooperativa con il fermo rispetto delle norme di legge e statutarie.

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1 numero 22-septies del Codice Civile, rispetto alla destinazione dell'utile pari a Euro **45.172,08**, il Consiglio di Amministrazione formula la seguente proposta:

- versamento del 3% dell'utile, pari a Euro **1.355,16** ai fondi Mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione ai sensi dell'art.11 della Legge 59/92;
- versamento del 30% dell'utile, pari ad Euro **13.551,62** a Riserva Legale indivisibile L.904/77;
- la parte residua dell'utile, pari ad Euro **30.265,30** a Riserva straordinaria indivisibile art.12 L. 904/77.

Sulla scorta delle indicazioni che sono state fornite, Vi invitiamo ad approvare il bilancio chiuso al 31.12.2021 e la proposta di destinazione dell'utile sopra indicata. Si rimane a disposizione per fornire in Assemblea i chiarimenti e le informazioni che si rendessero necessarie.

*Treviglio, 30 marzo 2022*

*Il Consiglio di Amministrazione*

LINGIARDI F. ELENA-PRESIDENTE \_\_\_\_\_

GALIMBERTI DON UMBERTO-VICEPRESIDENTE \_\_\_\_\_

CORNA AGNESE \_\_\_\_\_

FACCHINETTI DON ANTONIO \_\_\_\_\_

FERRARI MONS. AMEDEO \_\_\_\_\_

FERRI DON TARCISIO \_\_\_\_\_

GALIMBERTI LUCIA \_\_\_\_\_

LANZENI DON ANGELO \_\_\_\_\_

MASCHERONI IRENEO \_\_\_\_\_

NISSOLI IVAN \_\_\_\_\_