

AGAPE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio di esercizio al 31-12-2021

Dati anagrafici	
Sede in	VIA CASNIDA 19 24047 TREVIGLIO (BG)
Codice Fiscale	02911360168
Numero Rea	BG 333433
P.I.	02911360168
Capitale Sociale Euro	5875.00 i.v.
Forma giuridica	Societa' Cooperativa
Settore di attività prevalente (ATECO)	Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca (88.99.00)
Società in liquidazione	no
Società con socio unico	no
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no
Appartenenza a un gruppo	no
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative	A114028

Stato patrimoniale

	31-12-2021	31-12-2020
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	387.139	419.914
II - Immobilizzazioni materiali	45.118	55.748
III - Immobilizzazioni finanziarie	1.292	1.292
Totale immobilizzazioni (B)	433.549	476.954
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	102.910	94.915
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.892	2.153
Totale crediti	104.802	97.068
IV - Disponibilità liquide	378.514	252.753
Totale attivo circolante (C)	483.316	349.821
D) Ratei e risconti	6.448	4.897
Totale attivo	923.313	831.672
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	5.875	6.000
IV - Riserva legale	153.316	150.505
VI - Altre riserve	340.119	333.591
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	45.172	9.369
Totale patrimonio netto	544.482	499.465
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	110.780	97.781
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	247.448	205.963
esigibili oltre l'esercizio successivo	18.561	25.364
Totale debiti	266.009	231.327
E) Ratei e risconti	2.042	3.099
Totale passivo	923.313	831.672

Conto economico

	31-12-2021	31-12-2020
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.161.041	1.006.870
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	4.500	10.748
altri	40.524	31.480
Totale altri ricavi e proventi	45.024	42.228
Totale valore della produzione	1.206.065	1.049.098
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	14.910	17.542
7) per servizi	856.892	736.904
8) per godimento di beni di terzi	16.391	14.776
9) per il personale		
a) salari e stipendi	136.135	133.051
b) oneri sociali	37.463	36.135
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	16.155	13.545
c) trattamento di fine rapporto	13.723	10.687
e) altri costi	2.432	2.858
Totale costi per il personale	189.753	182.731
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	46.784	48.533
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	32.775	34.056
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	14.009	14.477
Totale ammortamenti e svalutazioni	46.784	48.533
14) oneri diversi di gestione	36.351	38.786
Totale costi della produzione	1.161.081	1.039.272
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	44.984	9.826
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	528	280
Totale proventi diversi dai precedenti	528	280
Totale altri proventi finanziari	528	280
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	340	737
Totale interessi e altri oneri finanziari	340	737
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	188	(457)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	45.172	9.369
21) Utile (perdita) dell'esercizio	45.172	9.369

Nota integrativa al Bilancio di esercizio chiuso al 31-12-2021

Nota integrativa, parte iniziale

Il presente bilancio è stato redatto in forma abbreviata in quanto sussistono i requisiti di cui all'art. 2435 bis, comma 1, del Codice Civile.

Per quanto riguarda la relazione sulla gestione prevista dall'art. 2428 del Codice Civile, gli amministratori si

avvalgono della facoltà di non compilarla ai sensi dell'art. 2435-bis comma 6 e a completamento della doverosa informazione si precisa, in questa sede, ai sensi dell'art. 2428 punti 3) e 4) del Codice Civile, che la

Cooperativa:

- non detiene: né azioni proprie, né azioni o quote di società controllanti, neanche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona;

- non ha acquistato e/o alienato né azioni proprie, né azioni o quote di società controllanti, nel corso dell'esercizio, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona.

Inoltre, il presente bilancio corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute ed è redatto nel rispetto dei principi di chiarezza con l'obiettivo di rappresentare in modo veritiero e corretto il risultato economico dell'esercizio e la situazione patrimoniale e finanziaria della Cooperativa.

Non ci sono elementi dell'attivo e del passivo che ricadano sotto più voci dello schema di bilancio.

Le voci dell'attivo e del passivo appartenenti a più voci dello Stato Patrimoniale sono specificatamente richiamate.

Tutte le voci di bilancio sono risultate comparabili, per cui non è stato necessario adattare alcuna delle voci dell'esercizio precedente .

Per quanto concerne il principio della continuità aziendale, si evidenzia che la valutazione delle voci del bilancio chiuso al 31/12/2021, è stata effettuata nella prospettiva della continuazione dell'attività ex art. 2423-bis, comma 1, numero 1 del Codice Civile e quindi adottando gli ordinari criteri di funzionamento di cui all'art. 2426 del Codice Civile, in considerazione della stima prospettica sulla funzionalità aziendale, intesa come la capacità dell'impresa di continuare a costituire un complesso economico funzionante, destinato alla produzione di reddito, per un prevedibile arco temporale futuro di almeno 12 mesi dalla data di chiusura del bilancio. Ora, sulla base dei valori e delle stime contabili inerenti alle voci al 31/12/2020, nonché sulla base dell'andamento dell'attività aziendale nei primi mesi del 2021 (eventualmente aggiungere: oltre che sulla base dei piani e dei budget predisposti dall'organo amministrativo per l'esercizio 2021 e delle operazioni programmate e già attuate nel 2021), anche se la generale imprevedibilità dell'attuale, perdurante, stato di emergenza sanitaria, le incertezze sull'evoluzione normativa e la situazione di crisi economica e sociale, non consentono di effettuare valutazioni prospettiche estremamente attendibili, si stima che l'attività della nostra Cooperativa potrà proseguire regolarmente anche nel prossimo futuro.

Per effetto degli arrotondamenti degli importi all'unità di euro, può accadere che in taluni prospetti, contenenti dati di dettaglio, la somma dei dettagli differisca dall'importo esposto nella riga di totale.

Criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico (art. 2545 c.c.).

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2545 del Codice Civile e dall'art. 2 della legge 59/92 siamo ad

indicarvi i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi statutari. Lo scopo mutualistico della cooperativa viene precisato dallo statuto all'articolo 3 che rileva quanto segue: la Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in

rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, intende cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'Ambito territoriale della Pianura Bergamasca, mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Relazione sull'attività svolta

Nel rispetto dello statuto si elencano le attività della Cooperativa che hanno consentito ai soci, tramite la loro partecipazione attiva alla vita della Cooperativa, il raggiungimento degli scopi sociali. La Cooperativa Agape rappresenta *l'espressione dell'impegno pastorale delle Parrocchie del Decanato di Treviglio e della Diocesi di Cremona, nel sostegno alle famiglie e alle persone in condizioni di bisogno, secondo le linee pastorali diocesane (Statuto, art.4)*. Questo impegno viene reso ai cittadini attraverso il perseguimento degli scopi mutualistici previsti per legge (art.2, legge 59/92) e la realizzazione e gestione di interventi e servizi a favore famiglie del territorio (L.381/91 *Disciplina delle cooperative sociali*).

Il 2021 ha visto la cooperativa Agape impegnata a rispondere alle domande di salute dei cittadini, confermando la propria mission: realizzare servizi a favore delle famiglie, in un momento difficile, come espressione dell' *“impegno pastorale delle Parrocchie del Decanato di Treviglio e della Diocesi di Cremona, nel sostegno alle famiglie e alle persone in condizioni di bisogno” (Statuto, art.4)*. Di fronte al perdurare della emergenza sanitaria, la Cooperativa Agape ha saputo rispondere con flessibilità e determinazione, dimostrando un forte senso di responsabilità sociale e una straordinaria professionalità. Tutte le funzioni della cooperativa hanno gestito al meglio le attività di prevenzione e formazione imposte dalla pandemia, in coerenza con le disposizioni nazionali e regionali. A fine anno registriamo, sull'anno precedente, un andamento decisamente positivo:

- un aumento complessivo del numero degli utenti, passati da 9.200 a 10.100;
- un aumento significativo del numero delle prestazioni (+15% sanitarie, +8% percorso nascita; +6% psicosociali) e del numero di incontri di gruppo svolti in modalità da remoto (il 34% al CF di Treviglio; il 44% a Caravaggio).

La Presidente e il Consiglio esprimono un ringraziamento particolare a tutti gli operatori e ai volontari della Associazione “Centro per la Famiglia” perché, nonostante le difficoltà, sono stati capaci di “essere presenti e vicini alle famiglie” nelle diverse forme, facendo dei servizi di Agape un punto di riferimento sicuro e competente, luogo di ascolto e sostegno, ed espressione di prossimità.

Dal punto di vista della vita associativa ricordiamo che nel 2020 l'Assemblea dei Soci ha nominato il nuovo Consiglio di Amministrazione per il triennio 2020 -2022 e il Consiglio ha confermato la prof. ssa Lingiardi F. Elena nel ruolo di legale rappresentante e presidente della cooperativa. Rinnovato anche il Comitato Esecutivo e introdotto la figura di Vice-Direttore, nella persona del dr. Emanuele Bellani, allo scopo di potenziare le risorse dedicate alla gestione della cooperativa, divenuta molto complessa ed articolata. Si è provveduto inoltre ad inserire nel Consiglio di Amministrazione don Tarcisio Ferri, quale rappresentante della comunità pastorale “Madonna delle Lacrime” di Treviglio (assemblea dei soci del 26/07/2021), portando i membri del Consiglio a 10.

Un risultato particolarmente significativo è stato il rinnovo del Certificato di Qualità per la *“gestione di servizi sociosanitari integrati: consultorio familiare e centro di psicoterapia integrato”* (RINA – Certificato n. 22184/10/S-G2 del 7 dicembre 2021) nell'ambito del multisito CSA – COESI (Confcooperative Federsolidarietà Bergamo).

I soci, al 31.12.2021, sono 47: 35 persone giuridiche (di cui n. 1 associazione di solidarietà familiare; n.9 parrocchie del Decanato di Treviglio e n.25 della Zona Pastorale I della Diocesi di Cremona); 12 persone fisiche di cui 5 soci lavoratori, 2 soci volontari, 5 soci operatori. Tra le persone fisiche contiamo n. 5 maschi e n. 7 femmine.

Obiettivo di miglioramento perseguito nel 2021 è stata la “*Trasformazione digitale dei servizi della Cooperativa*”, con l'intento di imprimere un maggiore impulso al processo di trasformazione digitale dei servizi della cooperativa. L'obiettivo è stato monitorato nel corso dell'anno attraverso il *Piano di Azione e di Miglioramento Continuo - PdQ*, che descrive puntualmente le azioni svolte. La situazione pandemica ha abilitato il lavoro di consultazione on line, rendendo evidente le difficoltà e le carenze nella gestione ordinaria (cartelle cartacee, tracciamento ore on line delle prestazioni a budget ...). La cooperativa registrava da tempo una certa carenza nella comunicazione interna ed esterna, in relazione alla pubblicizzazione degli eventi, alla valorizzazione delle diverse professionalità, alla presenza della cooperativa sul territorio e alla promozione della cultura pedagogica e sociale. L'obiettivo è stato raggiunto pienamente su alcune azioni:

- partecipazione e assegnazione bando Voucher digitali 4.0 Lombardia per l'acquisto di nuovi PC e aggiornamento siti cooperativa;
- presentazione al CdA della versione beta del nuovo sito (luglio 2021);
- messa in rete dei nuovi siti www.centrofamiglia.org per i consultori e centropsicoterapiaagape.org per il centro privato.

La Cooperativa adotta dal 2008 il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ); le verifiche e le visite degli Enti di Vigilanza preposti (ATS di Bergamo) e di Certificazione (RINA - CSA COESI Bergamo) hanno permesso di monitorare e migliorare costantemente i processi di erogazione dei servizi. Per una descrizione puntuale delle attività si rimanda al *Riesame della Direzione per l'anno 2020 e al Bilancio Sociale 2020*. Qui si registrano in sintesi i risultati raggiunti e le criticità.

1. L'attività dei Consultori familiari e del Centro di Psicoterapia

Area Sanitaria

L'area sanitaria riguarda l'attività svolta nei due ambulatori ostetrico-ginecologici. Vi operano 12 figure professionali: 10 ginecologhe, 3 ostetriche e 3 infermiere professionali. Il servizio è reso in prevalenza al mattino. Le prestazioni totali sono passate da 8.500 a 10.000 (+15%), recuperando il calo osservato nel 2020, a causa della emergenza sanitaria. Da maggio 2020 è attivo **l'ambulatorio di senologia**, dove si effettuano visite senologiche, visita e diagnosi precoce oncologica, eco mammaria bilaterale. Da maggio 2020 a febbraio 2022 si sono effettuate n. 160 prestazioni. Si sono sviluppati collegamenti con il Servizio *SSD Breast Unit dell'Ospedale di Treviglio*, diretto dal dr. Tommaso Savio, allo scopo di concordare le modalità di invio di situazioni particolarmente problematiche.

Area Percorso Nascita

INCONTRI DI GRUPPO 2021 - Area Nascita	Area Formazione + Nascita		Area Nascita		% On Line
	N. Presenze	N. Incontri	N. Presenze		
N. Incontri					
CONSULTORIO TREVIGLIO	178	937	156	760	34%
CONSULTORIO CARAVAGGIO	165	911	137	712	46%
TOTALE	343	1848	293	1472	

L'attività è stata superiore all'anno precedente (+10%). Si è dovuto riprogrammare le attività dell'area al fine di poter sostenere ed offrire alle mamme, ai papà ed ai loro piccoli, formazione e sostegno continuo. Per questo si sono proposti tutti i corsi in modalità on-line, così come le visite domiciliari, lo spazio mamma-bambino e le consulenze psicologiche. Le utenti provengono per la grande maggioranza dai comuni di Treviglio e Caravaggio e dai paesi limitrofi. Con l'attivazione della modalità da remoto, si sono raggiunte donne che provengono da altri territori.

Attività Area Nascita	2016	2017	2018	2019	2020	2021		
						Caravaggio	Treviglio	Totale
Incontri massaggio infantile	5	6	40	20	15	5 corsi (25 IGU)	3 corsi (15 IGU)	8 corsi
Menopausa	8	12	8	4	0	Sospeso		
Tecniche di rilassamento	3	21	20	24	24	3 corsi (12 IGU)	3 corsi (12 IGU)	6 corsi
Gestione del dolore - travaglio	3	16	23	18	8	1 corso (2 IGU)	2 corsi (6 IGU)	3 corsi
Ginnastica post parto	3	12	17	19	8	4 corsi (16 IGU)	1 corso (1 IGU)	⁽⁴⁾ 5 corsi
Riabilitazione pavimento pelvico	4	20	20	33	27	3 corsi (12 IGU)	2 corsi (6 IGU)	5 corsi
Tappe evolutive	3	3	4	4	5	4	2	6
Distacco	2	3	4	5	4	1	3	4
Svezzamento	4	7	5	5	6	3	3	6
Il sonno e il pianto	0	0	0	4	3	3	3	6
Arriva un fratellino					1	1	0	1
Portare i bimbi in fascia					1	3 corsi 1 incontro (10 IGU)	3 corsi, 1 incontro (10 IGU)	6 corsi 2 incontri (20 IGU)
Spazio mamma/bambino	69	122	157	101	140	48	89	137
IGU TOTALI	98	220	297	237	241			290: 33 CORSI 162 INCONTRI A TEMA
Primo colloquio ostetrico	197	384	349	380	357	129	206	335
Corsi di Accompagnamento alla Nascita (CAN)	12	122	126	119	122	55	61	116
Visite domiciliari	114	139	179	160	175	154	139	293
PRESTAZIONI TOTALI:	422	868	954	896	895	475	559	1034

Area Psicosociale...

<i>PRESTAZIONI AREA PSICOSOCIALE</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2109</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
TOTALE TREVIGLIO	3517	3928	4082	3732	4232
TOTALE CARAVAGGIO		2265	2161	1938	2020
TOTALE		5782	6089	6031	6107

... Adulti

CARTELLE APERTE	2020	2021
AREA MINORI	594	656
AREA ADULTI	557	585
AREA SANITARIA	2762	3076
AREA NASCITA	935	1071
TOTALE	4848	5388

L'area psico-sociale adulti risponde alle richieste di adulti, individui e coppie dai 18 anni in su. Le problematiche presentate dall'utenza coprono una vasta area: dai disturbi psichici connotati in maniera forte da un sintomo, ai problemi di tipo relazionale-affettivo, alla conflittualità di coppia e familiare, fino a fatiche fisiologiche legate alle varie fasi di vita. Rispetto all'attività dell'anno precedente, il volume complessivo delle prestazioni rivolte agli adulti è aumentato, soprattutto al consultorio di Treviglio. Molte le problematiche portate a seguito delle restrizioni imposte dalla pandemia.

Gli esiti degli interventi registrano una valutazione positiva nel 76,32 % dei casi (per il raggiungimento completo obiettivi o perché è stato fatto un invio in linea con gli obiettivi stabiliti). L'esito negativo è dato soprattutto dal fatto che l'utente non porta a termine il percorso.

...Minori

L'area psico-sociale minori risponde alle richieste di genitori con figli 1-17 anni. La presa in carico è sempre in primo luogo dei genitori e, solo successivamente, viene valutata l'opportunità o meno di un coinvolgimento dei figli. Il servizio risponde a richieste legate al funzionamento psico-affettivo e relazionale del minore; per quanto concerne il funzionamento cognitivo e scolastico la valutazione viene svolta in coordinamento con l'équipe accreditata del Centro Privato Agape. È stato ulteriormente sviluppato il **raccordo con gli enti del territorio**, attraverso incontri specifici e la stesura di bozze di collaborazione tra enti (UONPIA polo territoriale di Verdello, Risorsa sociale Gera d'Adda). In data 1 dicembre 2021 SI è svolto, in collaborazione con l'équipe UONPIA di Verdello, un incontro a cui sono stati invitati tutti gli Istituti Comprensivi del territorio insieme alle Scuole dell'infanzia e primarie paritarie; la partecipazione è stata molto buona ed è stata l'occasione per un primo confronto sulle modalità di lavoro dei servizi specialistici e sui bisogni della scuola in questo periodo storico. L'area è presente solo al CF di Treviglio. Il volume complessivo delle prestazioni dell'anno ha recuperato i livelli del 2019. Si registra un forte incremento della domanda. La valutazione degli esiti è positiva nel 68% dei casi chiusi nel 2021.

Area Formazione

Nel 2021 i percorsi formativi hanno coinvolto circa 4400 tra alunni, genitori e insegnanti. Afferiscono a quest'area diversi incontri di gruppo rivolti a genitori su tematiche quali: la separazione, i figli e la rete, la adolescenza, la sessualità, l'educazione delle emozioni, lo sviluppo dei bambini da zero e sei anni.

Percorsi di educazione alla affettività e sessualità – Le scuole coinvolte nel 2021		
Scuola Primaria	Scuola Secondaria di I grado	Scuola Secondaria di II grado

IC DI CASIRATE v Primaria di Arzago (1 classe V) v Primaria di Casirate (2 classi V) v Primaria di Calvenzano (2 classi V)	IC DI COLOGNO AL SERIO v Cologno al Serio (4 classi I) v Cologno al Serio (4 classi II) v Cologno al Serio (4 classi III)	LICEO "DON MILANI" di ROMANO DI LOMBARDIA v 14 classi II v 4 classi III
IC di ARCENE v Primaria di Castel Rozzone (1 classe V) v Primaria di Lurano (2 classi V) v Primaria di Arcene (2 classi V) v Primaria di Pognano (1 classe V)	IC di ARCENE: v Arcene (2 classi II) v Castel Rozzone (2 classi II) v Arcene (2 classi III) v Lurano (2 classi III) v Castel Rozzone (1 classe III)	ISTITUTO "ZENALE" DI TREVIGLIO v 9 classi II
IC "GROSSI" DI TREVIGLIO v Primaria Mozzi v Primaria Battisti	ISTITUTO COMPRENSIVO "GROSSI" DI TREVIGLIO v Secondaria Grossi (7 classi III)	ISTITUTO "OBERDAN" DI TREVIGLIO v 12 classi II
IC "MASTRI CARAVAGGINI" DI CARAVAGGIO v Primaria di Caravaggio "Merisi" (5 classi V) v Primaria di Vidalengo (1 classe V)	IC DI CASIRATE D'ADDA v Secondaria Casirate (3 classi III) v Secondaria Calvenzano (2 classi III)	ISTITUTO AGRARIO "CANTONI" DI TREVIGLIO v 6 classi II
IC DI CISERANO v Primaria di Boltiere (3 classi IV) v Primaria di Boltiere (3 classi V) v Primaria di Ciserano (3 classi V)	IC DI CISERANO v Secondaria Boltiere (3 classi III) v Secondaria Ciserano (2 classi I)	
IC SPIRANO v Primaria di Brignano (2 classi IV)	SCUOLA MEDIA PARITARIA "LA SORGENTE" v Caravaggio (2 classi III e 2 classi I)	
IC COVO v Primaria di Fontanella (2 classi IV) v Primaria di Fontanella (2 classi V) v Primaria di Antegnate (2 classi V)	IC "MASTRI CARAVAGGINI" DI CARAVAGGIO v Secondaria "Mastri Caravaggini" (6 classi III)	
SCUOLA PRIMARIA "CONVENTINO" CARAVAGGIO v Primaria Conventino (2 classi IV)	SCUOLA PARITARIA "COLLEGIO DEGLI ANGELI" E FACCHETTI DI TREVIGLIO v 3 classi III	

Sono proseguiti anche i corsi di preparazione al matrimonio in collaborazione con le Parrocchie del territorio. Inoltre l'equipe si è impegnata nella riproposizione dei corsi per genitori "Officina Genitori" implementando i corsi esistenti e inserendo nuove tematiche. Afferiscono all'area formazione diversi progetti: *Bullout* (prevenzione al bullismo e cyberbullismo), *Superkalifragilisti* (di potenziamento delle competenze emotive) e i progetti realizzati in collaborazione con gli oratori sulle tematiche dell'educazione emotiva e della relazione tra adolescenti.

Centro di Psicoterapia Integrato

Attualmente l'equipe multiprofessionale è costituita da 22 operatori e sono presenti 3 tirocinanti di scuole di specializzazione in psicoterapia. Il 2021 registra un **aumento del 30% delle prestazioni**; i pazienti sono stati 446. Un risultato incoraggiante circa le prospettive del servizio che sta diventando un punto di riferimento per le famiglie del territorio. È proseguito il progetto relativo ai minori con certificazione di DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) e che necessitano un aiuto extrascolastico. Per quanto riguarda la valutazione della efficacia degli interventi a favore di minori si registra il raggiungimento completo / parziale degli obiettivi nel 85% delle situazioni seguite. Nell'area adulti invece risultano risolte o diminuite il 86% delle problematiche; gli esiti positivi hanno generato un maggior benessere percepito, una migliore capacità nel gestire le emozioni e favorito una

migliore capacità di adattamento. La valutazione della efficacia degli interventi sui minori presi in carico dalle NPI raggiunge gli obiettivi, in modo completo o parziale, nel 73 % dei casi.

Per quanto riguarda il **Fondo di Solidarietà Familiare**, istituito da alcuni anni per sostenere le famiglie che versano in condizioni di disagio sociale ed economico, si mette in evidenza che nel 2021 sono stati distribuiti circa € 4.500,00. Gli interventi hanno interessato 12 famiglie. Le richieste sono in aumento.

Il progetto “Parole Giovani”: lo Spazio Adolescenti e Giovani

Il progetto “Parole giovani” nasce nell'aprile del 2019 dalla collaborazione tra l'Azienda speciale consortile Risorsa Sociale Gera d'Adda e la Cooperativa Agape, col contributo della Fondazione Istituti Educativi di Bergamo. Il progetto punta a dare uno spazio di parola a una fascia di popolazione che spesso non ha accesso ai servizi psicologici, cioè adolescenti e giovani dai 14 ai 24 anni, residenti nei comuni dell'Ambito. Per quanto riguarda la composizione dell'equipe del Servizio, ci sono stati alcuni cambiamenti: durante il 2021 si è rafforzata la collaborazione con la tirocinante che ha ottenuto di recente il titolo di psicoterapeuta e passerà a far parte dell'equipe a tutti gli effetti.

2. Risorse Umane e Formazione

Ogni anno vengono programmati il Piano della Formazione. Sono ripresi i percorsi annuali di formazione rivolti alle diverse équipes dei servizi, accreditati ECM tramite provider ISERDIP. Diversi operatori hanno preso parte, inoltre, a corsi di formazione e seminari, per lo più in modalità da remoto: aggiornamento sulla emergenza COVID, implementazione L.213/2001 sui processi contabili e fiscali, aggiornamento su tematiche amministrative e privacy.

Sono stati realizzati inoltre, tramite Fe.L.Ce.A.F., due importanti eventi formativi: il corso per direttori (prof. Grumo, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano) e il percorso sulla gravidanza fisiologica a gestione ostetrica (dott.ssa Ghilardi, ASST Papa Giovanni XXIII, Bergamo).

3. I portatori di interesse

<i>Professionalità</i>	<i>Numero</i>	<i>Unità operativa</i>
<i>Direttore</i>	1	COOPERATIVA
<i>Consulente etico</i>	1	COOPERATIVA
<i>Amministrazione</i>	2	COOPERATIVA
<i>Segreteria</i>	5	COOPERATIVA
<i>Psicologo - psicoterapeuta</i>	36	CONSULTORIO + CPI
<i>Medico Ginecologo</i>	8	CONSULTORIO
<i>Ostetrica</i>	3	CONSULTORIO
<i>Psichiatra</i>	4	C.P.I.
<i>Neuropsichiatra Infantile</i>	2	CONSULTORIO + CPI
<i>Infermiera Professionale</i>	3	CONSULTORIO
<i>Logopedista</i>	2	C.P.I.

Professionalità	Numero	Unità operativa
Psicomotricista	3	C.P.I.
Assistente sociale	1	CONSULTORIO
Educatore professionale /Pedagogista	2	CONSULTORIO+CPI

Gli operatori

Al 31.12.2021 operavano presso i servizi di Agape n. 73 operatori (nella tabella a lato le professionalità presenti). Gli operatori maschi rappresentano il 20% del totale (14); 80% sono di sesso femminile (59). Degli operatori impiegati 8 sono socio- lavoratori / dipendenti della Cooperativa, che applica il CCNL delle Cooperative sociali; 4 volontari; 54 a libera professione. I tirocinanti di specialità sono 7. L'età media degli operatori è di 40 anni. Gli operatori con laurea o specializzazione rappresentano il 95% del totale.

Nel 2021 sono proseguite le esperienze dei tirocinanti di specializzazione e post-lauream in psicologia / psicoterapia. Sono attive convenzioni con le seguenti Scuole di Specializzazione: CSTG Centro Studi Terapia Gestalt, Milano; ISerDiP Istituto per lo studio e la Ricerca sui Disturbi Psicici, Milano; Istituto freudiano, Milano – Roma; MINOTAURO, Milano; A.M.I.S.I. Associazione Medica per lo Studio della Ipnosi, Milano. Sono attive inoltre le convenzioni per i tirocini post-lauream in psicologia con diverse Università.

Il **questionario di soddisfazione operatori** rileva che la media è di 8,61 su 10,00, pari all'anno precedente. Si nota che anche i livelli di soddisfazione raggiunti sulle singole questioni è decisamente positivo, soprattutto sull'ultima - “Sei soddisfatto di lavorare per la Coop. Agape?” –che raggiunge un punteggio pari a 8,9.

Gli utenti

Distinguiamo gli utenti che afferiscono alle unità di offerta della cooperativa Agape in “**utenti ad accesso diretto**” (pazienti che si presentano direttamente alle strutture, per ricevere prestazioni in regime ambulatoriale pubblico o privato) ed “**utenti ad accesso indiretto**”: studenti e genitori che frequentano percorsi di educazione sessuale o affettiva e relazionale in luoghi diversi: scuole, oratori ecc.

UTENTI SERVIZI AGAPE 2021								
	2018		2019		2020		2021	
	Accesso diretto	Accesso indiretto	Accesso diretto	Accesso indiretto	Accesso diretto	Accesso indiretto	Accesso diretto	Accesso indiretto (Programmi Educaz. Salute)
CF Treviglio	3.313	2.199	3.319	2.795	3.047	2.001	3193	2263
CF Caravaggio	2.599	2.328	2.438	2.208	1.959	1.922	2196	2197
CPI	564		597		345		446	
totale	6.476	4.527	6.354	5.003	5.351	3.923	5835	4460
totale generale	11.003		11.357		9.274		10.169	

Il 2021 ha recuperato il calo degli utenti registrato nel 2020. I 1000 utenti in più risultano equamente suddivisi tra utenti ad accesso diretto e partecipanti ai percorsi di educazione alla salute. Al Centro Famiglia di Treviglio n. 3193 utenti hanno ricevuto almeno una prestazione. Di questi 2183 in regime di Servizio Sanitario Regionale; 956 in regime di solvenza. Al Punto Famiglia di Caravaggio abbiamo registrato in totale n. 2169 utenti di cui 1254 SSR e 915 in regime di solvenza. Al centro privato gli utenti sono stati 446. Il 92% del totale degli utenti sono di sesso femminile. L'80% dell'utenza proviene dalle parrocchie socie della Cooperativa: dal Decanato di Treviglio (38%) e dalla Zona

Sono stati analizzati i **questionari di soddisfazione utenti** raccolti nell'anno che esprimevano la soddisfazione degli utenti dei consultori di Treviglio e Caravaggio. Per l'Area Sanitaria i punteggi sono risultati MOLTO positivi quanto all' *accoglienza ricevuta* (90%) e alla *professionalità* (90%); più contenuta la soddisfazione rispetto ai *tempi di attesa* (77%). Anche per l'Area Psico-Sociale i risultati sono stati MOLTO positivi rispetto all'*accoglienza ricevuta* (90%) e la *professionalità* (85%); rispetto ai *tempi di attesa* la soddisfazione si attesta intorno al 85%, in aumento rispetto all'anno precedente. Per l' Area formazione sono stati somministrati inoltre questionari di gradimento agli alunni e agli insegnanti delle Scuole del distretto di Treviglio e Caravaggio che hanno partecipato ai percorsi di Educazione Sessuale e Relazionale Affettiva. Positivo il gradimento complessivo. Ecco le medie generali:

- alunni della Scuola Primaria 4,6:5
- insegnanti della Scuola Primaria 4,7:5
- alunni della Scuola Secondaria di I grado 4,1:5
- alunni della Scuola Secondaria di II grado 4,4:5
- Percorsi di sostegno alla genitorialità 4,3:5

Per l'area nascita la media dei questionari di soddisfazione raccolti per i CAN sono positivi: Caravaggio 4,4:5; Treviglio 4,7:5; Can serale 4,9:5.

Azioni correttive e preventive svolte nel 2021

	SERVIZIO / AREA	POTENZIALE NON CONFORMITA'	DESCRIZIONE AZIONE
1	Spazio Adolescenti	Sostegno psicologico adolescenti e giovani.	Progetto "Parole Giovani " con Risorsa Sociale. Rilancio del progetto per le prossime annualità.
2	Psicosociale Adulti - Minori	Allungarsi delle liste di attesa e impossibilità di rispondere alle richieste dell'utenza	Razionalizzazione dei colloqui di accoglienza e liste di attesa. Programmazione calendario accoglienze.
3	Psicosociale Minori	Miglioramento degli invii tra servizi	Definizione procedure invio casi con UONPIA e Risorsa Sociale. Tavolo tecnico con DS di Ambito.
4	CPI	Valorizzazione tirocinanti di specializzazione. Offerta di intervento di psicoterapia ad utenti con fragilità (funzione solidaristica della coop).	Progetto psicoterapia a prezzi calmierati c/o CPI. Tirocinanti di specializzazione incaricati di seguire utenti in condizione di fragilità economica e sociale.
5	CPI	Potenziamento della offerta del centro privato per gli adulti	<u>Progetto Neuropsicologia per adulti</u>

	SERVIZIO / AREA	POTENZIALE NON CONFORMITA'	DESCRIZIONE AZIONE
6	Area Nascita / Sanitaria	Audit maggio 2019 - Azione di miglioramento - Pianificare azione commerciale con gli ospedali per facilitare l'accesso al consultorio delle neomamme.	Applicazione protocollo ATS BG / Consultori / ASST BG sulle attività di accompagnamento alla nascita. Obiettivo: protocollo intesa con l'Ospedale di Treviglio
7	Percorso Nascita	Implementazione accompagnamento gravidanza BRO (normativa regionale).	Progettazione e realizzazione percorso formativo con Felceaf - Progetto accompagnamento gravidanza BRO
8	Percorso Nascita	Miglioramento della funzione di accoglienza.	Nuova modalità di accoglienza telefonica con cell dedicato ed ampliamento ore accoglienza area nascita.
9	Percorso Nascita	Migliorare la gestione degli interventi di formazione rivolti ad adulti e ai genitori nella modalità on line.	Nuove modalità di iscrizione e registrazione corsi on line
10	Coop -CF	Vigilanza ATS BG CF di Caravaggio - Controllo appropriatezza del 9/9/2021 - Tutta la documentazione presente nel FASAS deve essere datata e firmata dal redattore.	Controllo periodico cartelle da parte delle tirocinanti in vista del controllo appropriatezza da parte della vigilanza ATS. Controllo in sede di chiusura cartelle e valutazione esiti.

4. Il lavoro di rete

Sono proseguite le collaborazioni con la **Fondazione Mons. A. Portaluppi** per la realizzazione di progetti e bandi per gli adolescenti e con l'**Associazione "Centro per la Famiglia" ONLUS** per l'area del volontariato. Sospesa da febbraio 2020 l'attività Spazio Gioco negli spazi attigui al consultorio di Treviglio.

Sono proseguiti i **progetti** sociali in atto con la Amministrazione comunale e gli Istituti Comprensivi di Treviglio e con diverse associazioni del territorio (progetto regionale *Bullout*; bando Fe.L.Ce.A.F. Superkalifragilisti, collaborazione con la Azienda di Formazione della Provincia di Bergamo, Cooperazione Salute.

Si è intensificata nel corso dell'anno la collaborazione con l'**Azienda Consortile Risorsa Sociale dell'Ambito di Treviglio** che ha portato al rilancio del servizio "Spazio Adolescenti".

Buoni e fruttuosi i rapporti con i **Servizi Sociali Territoriali** e con l'**ASST BG Ovest** (U.O di Ostetricia e Ginecologia e Anatomia Patologica, U.O.N.P.I.A. Polo Territoriale di Verdello) per la gestione delle diverse situazioni prese in carico dai centri *Agape*.

E' ripresa la collaborazione con la **ATS Bergamo** grazie alla costituzione del tavolo di coordinamento tra i consultori pubblici e privati della provincia. Una esperienza utile e fruttuosa di raccordo e confronto con la **Direzione dell'ATSdi Bergamo** e tra i consultori, su tematiche di interesse comune.

Significativo il contributo della Cooperativa alla esperienza associativa dei consultori lombardi di ispirazione cristiana. Nel gennaio 2020 il Direttore di Agape è stato eletto nel Consiglio Direttivo della Confederazione Nazionale dei Consultori di Ispirazione Cristiana (CFC). E' membro inoltre del Consiglio Direttivo e del Comitato Esecutivo della **Federazione dei Consultori Lombardi di Ispirazione Cristiana (Fe.L.Ce.A.F.)**, dove riveste, dall'ottobre 2019, la carica di Vicepresidente. Svolge inoltre il ruolo di Consulente Ecclesiastico della stessa federazione, su nomina dei Vescovi Lombardi. La Cooperativa, tramite la Federazione regionale, partecipa alla Confederazione Nazionale dei Consultori Familiari di Ispirazione Cristiana (CFC- Roma), sostenuta dalla Conferenza Episcopale Italiana

5. Obiettivi di miglioramento 2022

Nel contesto della implementazione del *Piano Nazionale Ripresa e Resilienza - PNRR #nextgenerationitalia EU 2021-2026* e della applicazione della legge regionale di riforma del Sistema Sanitario Lombardo (LR 22/2021), riteniamo necessario intensificare i rapporti di collaborazione con i servizi del territorio e consolidare la presenza nei diversi tavoli di lavoro a livello provinciale e regionale, con l'obiettivo di monitorare l'evoluzione degli interventi che interessano l'attività e lo sviluppo dei consultori familiari, punto cruciale del sistema integrato dei servizi sociosanitari. Un capitolo di particolare interesse riguarda inoltre la creazione dei “**Centri Famiglia**”, già delineati a livello nazionale (Dipartimento per le Politiche della Famiglia – Presidenza del Consiglio dei Ministri). Alcuni consultori Fe.L.Ce.A.F. hanno partecipato in modo attivo e diffuso alla fase di sperimentazione dei Centri per la Famiglia, avviata da Regione Lombardia in particolare con la DGR 3239/2012. In questo quadro innovativo, articolato e fluido l'obiettivo della qualità 2022 intende monitorare l'applicazione delle riforme e proseguire le azioni messe in campo negli ultimi anni, volte a migliorare la collaborazione con i servizi sociali e sociosanitari del territorio. Questo obiettivo risponde ad una scelta precisa della cooperativa, declinata tra i propri orientamenti di fondo nel documento *Valori e politica della cooperativa Agape (2022)*.

Altre azioni di miglioramento sono in programma: 1) Raccolta fondi mirata ad incrementare il Fondo di Solidarietà Familiare a sostegno delle famiglie in condizioni di disagio socio-economico; 2) Implementazione del percorso nascita fisiologico a gestione ostetrica, 3) Accordi di rete con Comune e IC di Treviglio finalizzate ai bandi in essere ed avviarne di nuovi; 4) Valorizzazione presenza tirocinanti di specialità. Terapia individuale a prezzi calmieri, offerta da tirocinanti di specializzazione 3° e 4° anno.

Il Consiglio di Amministrazione, consapevole dell'importanza del proprio ruolo e delle responsabilità ad esso connesse, ha agito ispirandosi ai valori fondamentali della cooperazione, in conformità al mandato ricevuto dall'Assemblea dei Soci. Nella gestione economica ha improntato la propria azione alla massima trasparenza.

Per quanto riguarda la dimensione sociale, il Consiglio di Amministrazione, sottoponendo ai soci le decisioni più importanti, ha inteso sottolineare il carattere di democraticità della propria azione. Ciò detto e premettendo che il bilancio sottoposto alla vostra approvazione è stato redatto in conformità a quanto prescritto da D.L.127 del 09.04.1991, secondo criteri di prudenza e competenza, si sottolinea che il Consiglio di Amministrazione nella gestione ha cercato di coniugare l'esigenza economica della cooperativa con il fermo rispetto delle norme di legge e statutarie.

Principi di redazione

(Rif. art. 2423, e art. 2423-bis C.c.)

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

In applicazione del principio di rilevanza non sono stati rispettati gli obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa quando la loro osservanza aveva effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta.

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

La rilevazione e la presentazione delle voci di bilancio è stata fatta tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto (c.d. "principio della sostanza economica), ossia privilegiando, se del caso, la sostanza rispetto alla forma giuridica.

Criteri di valutazione applicati

(Rif. art. 2426, primo comma, C.c.)

I criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio, esposti di seguito, sono conformi a quanto disposto dall'art. 2426 del Codice Civile e sono conformi a quelli utilizzati nella redazione del bilancio del precedente esercizio.

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui agli artt. 2423-bis, secondo comma e 2423, quinto comma del Codice Civile e, ove applicabili sono stati osservati i principi e le raccomandazioni pubblicati dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC).

Si rileva inoltre che:

- la Cooperativa non ha crediti, né debiti scadenti oltre cinque anni;
- nell'esercizio non vi sono stati oneri finanziari imputati a valori dell'attivo dello Stato Patrimoniale,
- non vi sono proventi da partecipazioni;
- la Cooperativa non ha emesso azioni di godimento, obbligazioni convertibili o titoli o valori simili;
- la Cooperativa non controlla altre imprese e non appartiene ad alcun gruppo né in qualità di controllata né di collegata.

Di seguito si precisano i criteri adottati nella valutazione delle varie voci di bilancio.

Immobilizzazioni

Immateriali

Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte, nel limite del valore recuperabile, al costo di acquisto o di produzione interna, inclusi tutti gli oneri accessori di diretta imputazione, e sono sistematicamente ammortizzate in quote costanti in relazione alla residua possibilità di utilizzazione del bene. Si rileva inoltre che le immobilizzazioni immateriali includono gli oneri straordinari sostenuti per due immobili di terzi in utilizzo per l'attività ossia il consultorio di Via Casnida e il Centro Privato. Le aliquote adottate sono riferite alla durata del contratto di affitto delle due unità; per il consultorio di via Casnida il contratto ha scadenza 30/06/2035 mentre per il Centro Privato il contratto ha scadenza 1/07/2022.

Qui di seguito sono specificate le aliquote utilizzate:

Tipo Bene	% Ammortamento
Software	50 %
Lavori imm. in via Casnida	5,19 %
Lavori immobile Centro Privato	16,66 %

Materiali

Sono iscritte al costo di acquisto o di produzione e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento.

Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione del costo gli sconti commerciali e gli sconti cassa di ammontare rilevante.

Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate in base all'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione, criterio che abbiamo ritenuto ben rappresentato dalle seguenti aliquote, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene.

Qui di seguito sono specificate le aliquote applicate:

Tipo Bene	% Ammortamento
Attrezzature	15 %
Mobili e arredi	12 %
Macchine elettroniche d'ufficio	20 %
Altri beni	20 %

Nel corso dell'esercizio non sono state operate svalutazioni o rivalutazioni per i cespiti sopra citati.

Finanziarie

Nella valutazione dei titoli iscritti tra le immobilizzazioni finanziarie, la Cooperativa, in deroga all'art. 2426 del Codice Civile, si è avvalsa della facoltà di valutare gli stessi al costo d'acquisto (comprensivo dei costi accessori), senza applicare il criterio di valutazione del costo ammortizzato, in virtù di quanto disposto dall'art. 2435-bis, comma 8, del Codice Civile per i soggetti che redigono il bilancio in forma abbreviata.

Ai sensi dell'art. 2426, punto 3 del Codice Civile, in presenza di perdite durevoli di valore, definite e determinate sulla base dell'OIC 21 par. da 31 a 41, si è proceduto alla rettifica del costo.

Crediti

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore presunto di realizzo è ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti, tenendo in considerazione le condizioni economiche generali e di settore.

Ai sensi dell'OIC 15 par. 84 si precisa che nella valutazione dei crediti non è stato adottato il criterio del costo ammortizzato.

Si segnala inoltre che:

- non sono presenti crediti in moneta non di conto;
- la tipologia della clientela è tale per cui non vi sono situazioni di "dipendenza aziendale"
- non si provvede a ripartire i crediti in riferimento alle diverse aree geografiche in quanto non sono presenti crediti v/clienti esteri.

La voce 'Crediti tributari' accoglie gli importi certi e determinati derivanti da crediti per i quali sia sorto un diritto di realizzo tramite rimborso o in compensazione.

Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide sono esposte al loro valore nominale.

Debiti

I debiti sono indicati tra le passività in base al loro valore nominale, ritenuto rappresentativo del loro valore di estinzione.

Ai sensi dell'OIC 19 par. 86 si precisa che nella valutazione dei debiti non è stato adottato il criterio del costo ammortizzato.

I debiti originati da acquisizioni di beni sono iscritti al momento in cui sono trasferiti i rischi, gli oneri e i benefici; quelli relativi ai servizi sono rilevati al momento di effettuazione della prestazione; quelli finanziari e di altra natura al momento in cui scaturisce l'obbligazione verso la controparte.

I debiti tributari accolgono le passività per imposte certe e determinate, nonché le ritenute operate quale sostituto e non ancora versate alla data del bilancio, e, ove la compensazione è ammessa, sono iscritti al netto di acconti, ritenute d'acconto e crediti d'imposta.

Anche per i debiti non si provvede alla loro ripartizione in riferimento alle diverse aree geografiche non essendo presenti debiti v/fornitori esteri.

Non sono presenti debiti in moneta non di conto.

Fondo TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

Impegni, garanzie e passività potenziali

Sono commentati nella presente Nota Integrativa, secondo quanto stabilito dall'art. 2427, punto 9 del Codice Civile.

Ratei e risconti

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio e contengono i ricavi/costi di competenza dell'esercizio ed esigibili in esercizi successivi e i ricavi/costi sostenuti entro la chiusura dell'esercizio, ma di competenza di esercizi successivi.

Per i ratei e risconti di durata pluriennale sono state verificate le condizioni che ne avevano determinato l'iscrizione originaria, adottando, ove necessario, le opportune variazioni.

Riconoscimento ricavi

I ricavi per vendite dei prodotti sono riconosciuti al momento del trasferimento dei rischi e dei benefici, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni.

I ricavi di natura finanziaria e quelli derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri relativi ad operazioni in valuta sono determinati al cambio corrente alla data nella quale la relativa operazione è compiuta.

Nota integrativa abbreviata, attivo

Immobilizzazioni

Movimenti delle immobilizzazioni

Viene fornito il dettaglio dei movimenti delle immobilizzazioni, informazioni che verranno meglio definite nel seguito della presente Nota integrativa

	Immobilizzazioni immateriali	Immobilizzazioni materiali	Immobilizzazioni finanziarie	Totale immobilizzazioni
Valore di inizio esercizio				
Costo	644.834	161.232	1.292	807.358
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	224.920	105.484		330.404
Valore di bilancio	419.914	55.748	1.292	476.954
Variazioni nell'esercizio				
Incrementi per acquisizioni	-	3.379	-	3.379
Decrementi per alienazioni e dismissioni (del valore di bilancio)	3.604	33.387	-	36.991
Ammortamento dell'esercizio	32.775	14.009		46.784
Altre variazioni	3.604	33.387	-	36.991
Totale variazioni	(32.775)	(10.630)	-	(43.405)
Valore di fine esercizio				
Costo	641.231	131.224	1.292	773.747
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	254.092	86.106		340.198
Valore di bilancio	387.139	45.118	1.292	433.549

Immobilizzazioni immateriali

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
387.139	419.914	(32.775)

Movimenti delle immobilizzazioni immateriali

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 2, C.c.)

I decrementi delle immobilizzazioni immateriali sono relativi all'eliminazione di software ormai obsoleti e completamente ammortizzati e alle quote di ammortamento dell'esercizio.

Non si rilevano rivalutazioni e svalutazione delle immobilizzazioni immateriali.

Immobilizzazioni materiali

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
45.118	55.748	(10.630)

Movimenti delle immobilizzazioni materiali

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 2, C.c.)

Gli incrementi delle immobilizzazioni materiali riguardano gli acquisti di macchine d'ufficio elettroniche e telefoni cellulari.

I decrementi delle immobilizzazioni materiali sono relativi alla dismissione ed eliminazione di impianti elettrici, mobili e arredi, macchine d'ufficio elettroniche, attrezzature e telefoni cellulari obsoleti e non più idonei allo svolgimento dell'attività consultoriale.

Immobilizzazioni finanziarie

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
1.292	1.292	

Movimenti di partecipazioni, altri titoli e strumenti finanziari derivati attivi immobilizzati

Le immobilizzazioni finanziarie sono così composte:

Descrizione	Importo in Euro
Partecipazione BCC di Treviglio	263
Partecipazione BCC Caravaggio	929
Partecipazione CESAC	100
TOTALE	1.292

Attivo circolante

Crediti iscritti nell'attivo circolante

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
104.802	97.068	7.734

Variazioni e scadenza dei crediti iscritti nell'attivo circolante

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio	Quota scadente oltre l'esercizio
Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante	93.135	8.489	101.624	101.624	-
Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante	2.809	(918)	1.891	1.108	783
Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante	1.124	164	1.288	179	1.109
Totale crediti iscritti nell'attivo circolante	97.068	7.734	104.802	102.911	1.892

I crediti al 31/12/2021 sono così costituiti:

Descrizione	Importo
Crediti v/clienti	45.674

Descrizione	Importo
Fatture da emettere	57.096
- Fondo svalutazione crediti	- 1.146
Erario c/rit. su interessi attivi	58
Erario credito d'imposta acq.beni strum. entro l'es.	261
Erario credito d'imposta acq.beni strum. oltre l'es.	783
Depositi cauzionali oltre l'es.	1.109
Credito IVA	788
Credito fondo cooperazione salute	179
TOTALE	104.802

Disponibilità liquide

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
378.514	252.753	125.761

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Depositi bancari e postali	252.474	124.892	377.366
Denaro e altri valori in cassa	279	869	1.148
Totale disponibilità liquide	252.753	125.761	378.514

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio.

Ratei e risconti attivi

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
6.448	4.897	1.551

Misurano proventi e oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale; essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi e oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo.

Anche per tali poste, i criteri adottati nella valutazione e nella conversione dei valori espressi in moneta estera sono riportati nella prima parte della presente nota integrativa.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Ratei attivi	-	303	303
Risconti attivi	4.897	1.248	6.145
Totale ratei e risconti attivi	4.897	1.551	6.448

La composizione della voce è così dettagliata (articolo 2427, primo comma, n. 7, C.c.).

Descrizione	Importo in Euro
Ratei attivi per interessi c/c	303
TOTALE	303

Descrizione	Importo in Euro
Risconti attivi per assicurazioni	1.659
Risconti attivi per contributo di revisione	1.124
Risconti attivi per servizi per internet	105
Risconti attivi per smaltimento rifiuti	1.304
Risconti attivi per manutenzione ordinaria	182
Risconti attivi per assistenza software	1.431
Risconti attivi per canone	90
Risconti attivi per noleggio	250
TOTALE	6.145

Nota integrativa abbreviata, passivo e patrimonio netto

Patrimonio netto

(Rif. art. 2427, primo comma, nn. 4, 7 e 7-bis, C.c.)

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
544.482	499.465	45.017

Variazioni nelle voci di patrimonio netto

	Valore di inizio esercizio	Destinazione del risultato dell'esercizio precedente	Altre variazioni		Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
		Altre destinazioni	Incrementi	Decrementi		
Capitale	6.000	-	125	250		5.875
Riserva legale	150.505	2.811	-	-		153.316
Altre riserve						
Varie altre riserve	333.591	6.528	-	-		340.119
Totale altre riserve	333.591	6.528	-	-		340.119
Utile (perdita) dell'esercizio	9.369	(9.369)	-	-	45.172	45.172
Totale patrimonio netto	499.465	(30)	125	250	45.172	544.482

La voce Altre riserve comprende esclusivamente la Riserva Straordinaria indivisibile ex art.12 legge 904/77.

Gli incrementi della Riserva Legale e della Riserva Straordinaria sono avvenuti in seguito della delibera assembleare di destinazione dell'utile dell'esercizio 2020, al netto della quota destinata ai fondi mutualistici. Il capitale sociale ha subito un incremento per l'ingresso di un nuovo socio e un decremento per l'uscita di n.2 soci.

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 4, C.c.)

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
110.780	97.781	12.999

	Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato
Valore di inizio esercizio	97.781
Variazioni nell'esercizio	
Accantonamento nell'esercizio	12.999
Totale variazioni	12.999
Valore di fine esercizio	110.780

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito della società al 31/12/2021 verso i dipendenti in forza a tale data, al netto degli anticipi corrisposti.

Debiti

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
266.009	231.327	34.682

Variazioni e scadenza dei debiti

La scadenza dei debiti è così suddivisa (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.).

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio	Quota scadente oltre l'esercizio
Debiti verso banche	32.084	(6.720)	25.364	6.802	18.561
Debiti verso fornitori	157.978	30.072	188.050	188.050	-
Debiti tributari	10.216	1.492	11.708	11.708	-
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	6.989	1.320	8.309	8.309	-
Altri debiti	24.060	8.519	32.579	32.579	-
Totale debiti	231.327	34.682	266.009	247.448	18.561

I debiti al 31/12/2021 risultano così costituiti:

Descrizione	Importo
Mutuo BCC Caravaggio n.001017558 entro l'es.	3814
Mutuo BCC Trevigio n.005/170231/01 entro l'es.	2.988
Debiti v/fornitori	101.600
Fatture da ricevere	86.450
Altri debiti - Fondazione Portaluppi	10.441
Altri debiti	1.517
Erario c/irpef dipendenti	4.352
Erario c/irpef su TFR	528
Erario c/ritenute d'acconto	6.828
Debiti v/INPS	8.291
Debiti v/INAIL	18
Dipendenti da liquidare	10.298
Dipendenti c/ferie e contributi	10.323
Mutuo BCC Caravaggio n.001017558 oltre l'es. ma entro i 5 anni	11.672
Mutuo BCC Trevigio n.005/170231/01 oltre l'es. ma entro i 5 anni	6.889
TOTALE	266.009

Debiti di durata superiore ai cinque anni e debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 6 del Codice Civile si segnala che non ci sono debiti scadenti oltre 5 anni e non ci sono debiti assistiti da garanzie reali su beni della società.

Ratei e risconti passivi

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
2.042	3.099	(1.057)

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Ratei passivi	125	(25)	100
Risconti passivi	2.974	(1.032)	1.942
Totale ratei e risconti passivi	3.099	(1.057)	2.042

La composizione della voce è così dettagliata (articolo 2427, primo comma, n. 7, C.c.).

Descrizione	Importo in Euro
Ratei passivi per interessi su mutui	100
TOTALE	100

Descrizione	Importo in Euro
Risconti passivi contribuiti in c/esercizio	1.032
Risconti passivi ricavi da progetti vari	910
TOTALE	1.942

Nota integrativa abbreviata, conto economico

Valore della produzione

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
1.206.065	1.049.098	156.967

Descrizione	31/12/2021	31/12/2020	Variazioni
Ricavi vendite e prestazioni	1.161.041	1.006.870	154.171
Variazioni rimanenze prodotti			
Variazioni lavori in corso su ordinazione			
Incrementi immobilizzazioni per lavori interni			
Altri ricavi e proventi	45.024	42.228	2.796
Totale	1.206.065	1.049.098	156.967

Gli altri ricavi e proventi vengono così ripartiti:

Descrizione	Importo in Euro
Proventi da liberalità	40.089
Rimborsi assicurativi	200
Contributi in c/esercizio	4.500
Contributo cr. imposta beni strumentali	189
Abbuoni e arrotondamenti attivi	46
TOTALE	45.024

Costi della produzione

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
1.161.081	1.039.272	121.809

Descrizione	31/12/2021	31/12/2020	Variazioni
Materie prime, sussidiarie e merci	14.910	17.542	(2.632)
Servizi	856.892	736.904	119.988
Godimento di beni di terzi	16.391	14.776	1.615
Salari e stipendi	136.135	133.051	3.084
Oneri sociali	37.463	36.135	1.328
Trattamento di fine rapporto	13.723	10.687	3.036
Trattamento quiescenza e simili			
Altri costi del personale	2.432	2.858	(426)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	32.775	34.056	(1.281)
Ammortamento immobilizzazioni materiali	14.009	14.477	(468)
Altre svalutazioni delle immobilizzazioni			
Svalutazioni crediti attivo circolante			
Variazione rimanenze materie prime			
Accantonamento per rischi			

DESCRIZIONE	31/12/2021	31/12/2020	Variazioni
Altri accantonamenti			
Oneri diversi di gestione	36.351	38.786	(2.435)
Totale	1.161.081	1.039.272	121.809

Proventi e oneri finanziari

Saldo al 31/12/2021	Saldo al 31/12/2020	Variazioni
188	(457)	645

Descrizione	31/12/2021	31/12/2020	Variazioni
Da partecipazione			
Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni			
Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni			
Da titoli iscritti nell'attivo circolante			
Proventi diversi dai precedenti	528	280	248
(Interessi e altri oneri finanziari)	(340)	(737)	397
Utili (perdite) su cambi			
Totale	188	(457)	645

Importo e natura dei singoli elementi di ricavo/costo di entità o incidenza eccezionali

Ricavi di entità o incidenza eccezionale

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 13, C.c.)

In relazione a quanto disposto dall'art. 2427, comma 1, numero 13 del Codice Civile, si comunica che nel corso dell'esercizio non sono stati rilevati eventi di natura eccezionale.

Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate

Nel presente bilancio non sono accantonate imposte correnti in quanto ai fini IRAP la cooperativa essendo sociale, gode dell'esenzione totale ai sensi dell'art. 1 comma 7 e 8 L.R. 18/12/2001, come confermato dalla L.R. numero 10, art. 77 del 14/07/2003 della Regione Lombardia, mentre ai fini IRES l'utile conseguito rettificato dalle variazioni fiscali e dall'agevolazione ACE non ha realizzato base imponibile, presupposto per il calcolo.

Fiscalità differita / anticipata

Non si sono verificati i presupposti ai fini del calcolo della fiscalità anticipata o differita, infatti:

le attività derivanti da imposte anticipate non sono state rilevate in quanto non sono presenti, nell'esercizio in corso, differenze temporanee deducibili;

le attività derivanti da imposte differite non sono state rilevate in quanto non si sono verificate differenze temporanee tassabile.

Nota integrativa abbreviata, altre informazioni

Dati sull'occupazione

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 15, C.c.)

Nel corso dell'esercizio 2021, l'organico aziendale è composto da nr. medio dei dipendenti pari a 4 unità.

Compensi, anticipazioni e crediti concessi ad amministratori e sindaci e impegni assunti per loro conto

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 16 del Codice Civile si comunica che non sono stati erogati compensi agli amministratori.

Compensi al revisore legale o società di revisione

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 16-bis, C.c.)

Ai sensi di legge si evidenziano i corrispettivi di competenza dell'esercizio per i servizi resi dal revisore legale / o dalla società di revisione legale e da entità appartenenti alla sua rete pari a Euro 2.080.

Impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale

In conformità con quanto disposto dall'art. 2427, primo comma, n. 9) del codice civile si rileva che la cooperativa non ha in corso impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale.

Informazioni sui patrimoni e i finanziamenti destinati ad uno specifico affare

La Cooperativa non ha costituito all'interno del patrimonio della società alcun patrimonio da destinarsi in via esclusiva ad uno specifico affare ex art. 2447-bis, lettera a), c.c. e nemmeno ha stipulato contratti di finanziamento che ricadono nella fattispecie prevista dall'art. 2447- bis, lettera b), c.c.

Informazioni sulle operazioni con parti correlate

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 22-bis, C.c.)

Si segnala che:

- non sono intervenute operazioni realizzate con parti correlate, ai sensi dell'art. 2427, punto 22-bis del Codice Civile.

Informazioni sugli accordi non risultanti dallo stato patrimoniale

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 22-ter, C.c.)

Si segnala che non sono stati stipulati non risultanti dallo Stato Patrimoniale e con effetto patrimoniale, finanziario ed economico, ai sensi dell'art. 2427, punto 22-ter del Codice Civile.

Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Non si rilevano fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio.

Informazioni relative alle cooperative

Informazioni ex art. 2513 del Codice Civile

Ai sensi di legge si evidenziano le informazioni di cui all'articolo 2513 C.c.

Per quanto riguarda la prevalenza si precisa che la Cooperativa in quanto sociale non è tenuta al rispetto dei requisiti di cui all'art. 2513 del Codice Civile, così come stabilisce l'art. 11-septies delle disposizioni per l'attuazione del Codice Civile e disposizioni transitorie (R.D. numero 318/1942 e successive modifiche).

Si rilevano comunque di seguito, i seguenti parametri:

	Esercizio 2021		Esercizio 2020	
Costo del lavoro soci (B7)				
Costo del lavoro soci (B9)	€ 108.069		€ 120.644	
Totale costo del lavoro verso soci	€ 108.069	12,25%	€ 120.644	15,36%
Costo del lavoro terzi non soci (B7)	€ 692.644		€ 602.614	
Costo del lavoro terzi non soci (B9)	€ 81.684		€ 62.087	
Totale costo del lavoro verso terzi	€ 774.328	87,75%	€ 664.701	84,64%
Totale costo del lavoro	€ 882.397	100%	€ 785.344	100%

Si rileva che per l'esercizio in oggetto non sono stati previsti ristorni ai soci.

Informazioni ex art. 2528 del Codice Civile

Ai sensi di legge si evidenziano le informazioni di cui agli articoli 2528

In relazione alle determinazioni assunte dagli amministratori con riguardo all'ammissione e dimissione di soci, si procede di seguito ad esporre in dettaglio i movimenti registrati nel corso del 2021 con riguardo ai rapporti con i soci:

numero dei soci al 31/12/2020 n. 48

domande di ammissione pervenute nel 2021 n. 1

domande di ammissione accolte nel 2021 n. 1

recessi di soci pervenuti nel 2021 n. 2

recessi di soci accolti nel 2021 n. 2

Totale soci al 31/12/2021 n. 47

Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

Ai sensi dell'art. 1, comma 125-bis, della Legge 4 agosto 2017, n. 124, in ottemperanza all'obbligo di trasparenza, si segnala che non sono state ricevute sovvenzioni contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere da pubbliche amministrazioni, superiori a 10.000 Euro.

Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Si propone all'assemblea di così destinare il risultato d'esercizio:

Risultato d'esercizio al 31/12/2021	45.172,08
30% a riserva legale indivisibile L. 904/77	13.551,62
67% a riserva straordinaria indivisibile L. 904/77	30.265,30
3% fondo mutualistico L. 59/92	1.355,16

Altre informazioni

A complemento della sezione 'Altre informazioni' della presente Nota Integrativa si specifica che:

- la società si è avvalsa della facoltà di esonero dall'obbligo di redazione del bilancio consolidato ai sensi dell'art. 27 del D.Lgs. 127/1991, non ricorrendone i presupposti dimensionali di cui al primo comma dello stesso articolo.

La presente nota integrativa è redatta secondo quanto previsto dal Codice Civile e dai principi contabili.

Per ottemperare agli obblighi di pubblicazione nel Registro delle Imprese, una volta approvata, sarà convertita in formato XBRL; pertanto potrebbero essere poste in essere alcune variazioni formali necessarie per rendere tale nota integrativa compatibile con il formato per il deposito.

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Dichiarazione di conformità del bilancio

Ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. numero 445/2000, si dichiara che il documento informatico in formato XBRL contenente lo Stato Patrimoniale, il Conto Economico e la Nota Integrativa sono conformi ai corrispondenti documenti originali depositati presso la Cooperativa.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Elena Fernanda Lingiardi